



DOCUMENTO DI POLITICA IMQ S.p.A.

IMQ S.p.A
Società a socio unico
Via Quintiliano, 43
20138 Milano Italia

together toward excellence



IMQ ha adottato un Sistema di Gestione integrato, rivolto a tutti i livelli dell'organizzazione, che nelle sue diverse declinazioni consente di garantire e dimostrare la conformità ai requisiti legislativi ed a tutte le norme tecniche che regolano le diverse attività di valutazione della conformità eseguite, nonché alle principali norme sui Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro, la Sicurezza delle Informazioni e la Parità di Genere.

In particolare il Sistema di Gestione per la Qualità intende integrare tutti i requisiti delle norme tecniche internazionali applicabili ad un Organismo di Certificazione, Ispezione, Validazione e Verifica, Laboratorio di Prova e Centro di Taratura, oltre che tutti i requisiti previsti da Regolamenti e Direttive UE per i quali IMQ opera quale Organismo Notificato nonché da disposizioni legislative nazionali per le quali IMQ opera quale Organismo Abilitato, al fine di garantire e dimostrare il costante rispetto di tutte le relative prescrizioni applicabili.

Analogamente il Sistema di Gestione per l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro, la Sicurezza delle Informazioni e la Parità di Genere intende integrare i requisiti delle norme tecniche applicabili al fine di assicurare che le relative tematiche siano affrontate in modo adeguato e nel rispetto dei requisiti normativi e legislativi.

I requisiti di cui sopra sono da intendersi estesi, per le parti applicabili, a tutte le attività e le sedi IMQ, compresi i laboratori IMQ dislocati sul territorio nazionale.

IMQ considera la gestione della qualità finalizzata al miglioramento delle prestazioni, la tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro dei propri lavoratori, della sicurezza delle informazioni e la promozione della Parità di Genere quali fattori prioritari per il conseguimento degli obiettivi aziendali e stabilisce pertanto i seguenti indirizzi di Politica, adeguati alla natura dei processi presenti in IMQ e alla rilevanza dei rischi connessi alle attività svolte:

- impegno al rispetto dei requisiti e delle prescrizioni contenuti nelle normative tecniche e negli altri documenti di riferimento applicabili in materia di valutazione della conformità nonché delle disposizioni legislative e normative applicabili in materia di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza delle Informazioni e Parità di Genere;
- impegno all'integrità dei Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro, la Sicurezza delle Informazioni e la Parità di Genere qualora siano pianificati ed attuati cambiamenti agli stessi;
- impegno al miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro, la Sicurezza delle Informazioni, la Parità di Genere e delle prestazioni dell'organizzazione per quanto attiene alle relative tematiche;
- predisposizione di una struttura organizzativa idonea all'elaborazione ed al riesame periodico di obiettivi in materia di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza delle Informazioni, Parità di Genere, in una logica di miglioramento continuo;
- monitoraggio dei processi aziendali, al fine di valutarne le prestazioni e di individuare azioni di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza degli stessi;
- valutazione costante dei rischi e delle opportunità connessi alle varie attività aziendali - in materia di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza delle Informazioni, Parità di Genere - allo scopo di adottare le iniziative necessarie;

- promozione della crescita professionale e della competenza e consapevolezza del proprio personale, anche mediante pianificazione e attuazione di adeguati programmi di informazione, formazione e addestramento, garantendo la disponibilità e la conoscenza delle procedure aziendali definite, al fine di assicurare comportamenti coerenti con il regolare funzionamento delle attività di valutazione della conformità;
- impiego di soli fornitori/collaboratori preventivamente qualificati, tenuti a svolgere le attività assegnate nel rispetto degli accordi contrattuali e delle normative applicabili in materia di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza delle Informazioni, Parità di Genere;
- coinvolgimento delle parti interessate identificate - istituzioni pubbliche, associazioni scientifiche e culturali, clienti, fornitori, appaltatori, dipendenti, collaboratori - in relazione al contesto aziendale, ai programmi e alle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza delle Informazioni, Parità di Genere;
- attenzione alle esigenze - presenti e future - del cliente, mirando a soddisfare i suoi requisiti e a superare le sue aspettative, per perseguire il duplice obiettivo strategico della sua fidelizzazione e dell'incremento del proprio portafoglio clienti;
- ricerca di tecnologie e soluzioni operative adeguate, al fine della protezione dell'ambiente;
- impegno alla prevenzione dell'inquinamento, minimizzando l'impatto ambientale derivante dalle proprie attività; impegno ad un uso responsabile di sostanze pericolose, ad un'ottimizzazione di risorse idriche ed energetiche; impegno ad incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti; attuazione di opere di sensibilizzazione alla tutela dell'ambiente, volte ad assicurare che gli operatori terzi coinvolti nell'attività di IMQ adottino criteri di gestione in linea con i processi aziendali;
- impegno alla prevenzione degli infortuni e dei problemi di salute dei lavoratori; impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza sul lavoro; acquisizione, utilizzo e mantenimento di apparecchiature, attrezzature, dispositivi ed impianti con adeguati livelli di sicurezza;
- impegno a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni nonché la regolare continuità delle attività;
- impegno a perseguire la parità di genere, valorizzare e tutelare la diversità e le pari opportunità, nonché supportare l'empowerment femminile attraverso il presidio di tutte le fasi del percorso professionale della persona (selezione ed assunzione, gestione della carriera, equità salariale, genitorialità e cura, conciliazione dei tempi vita-lavoro), lo sviluppo di un coerente e responsabile processo di comunicazione e la prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro;
- impegno a favorire la continuità di carriera del proprio personale anche al rientro del periodo di congedo per maternità;
- impegno a mettere a disposizione le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per attuare i comportamenti sopraelencati e conseguire gli obiettivi fissati.

IMQ, inoltre, è pienamente consapevole che l'imparzialità rappresenta uno dei principi fondamentali che devono essere garantiti da un Organismo di Certificazione, Ispezione, Validazione e Verifica, Laboratorio di Prova e Centro di Taratura.

La Direzione IMQ si impegna quindi a fare in modo che tutte le attività aziendali siano svolte con imparzialità e obiettività e siano percepite come tali dalle parti interessate, nel rispetto dei pertinenti requisiti normativi.



IMQ non offre né direttamente né indirettamente i prodotti ed i servizi oggetto delle proprie attività di certificazione.

Per questo, si impegna in particolare a:

- promuovere costantemente una cultura aziendale improntata all'imparzialità;
- garantire che le procedure per l'accesso ai servizi di valutazione della conformità di IMQ siano eque e non discriminatorie, e gestite come tali;
- identificare con continuità i rischi per l'imparzialità di IMQ, derivanti dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale;
- analizzare, valutare, trattare, monitorare e documentare i rischi identificati e dimostrare che ogni rischio per l'imparzialità identificato viene di conseguenza mitigato o eliminato;
- fornire al personale IMQ, interno ed esterno, le conoscenze necessarie per operare nel rispetto dell'imparzialità e richiedere allo stesso di sottoscrivere un impegno a segnalare tempestivamente l'insorgenza di ogni situazione che possa costituire un conflitto di interessi;
- prevedere, negli accordi contrattuali con i propri partner, la presenza di requisiti di imparzialità vincolanti;
- non permettere che pressioni commerciali, economico-finanziarie o di altro tipo compromettano l'imparzialità dell'operato di IMQ;
- garantire che le attività di soggetti giuridici separati, con i quali ha relazioni, non compromettano l'imparzialità delle attività di IMQ; in particolare gestire tutti i rapporti con consulenti/società di consulenza in piena conformità con le disposizioni normative e di accreditamento applicabili;
- non commercializzare od offrire le attività di valutazione della conformità come collegate alle attività di un'organizzazione che fornisce consulenza;
- non erogare i servizi di valutazione della conformità richiesti, nel caso in cui emergano relazioni che costituiscono minacce inaccettabili per l'imparzialità;
- intraprendere azioni per rispondere a qualsiasi minaccia all'imparzialità di IMQ derivante dalle azioni di altre persone, organismi od organizzazioni;
- disporre di un meccanismo per la salvaguardia dell'imparzialità, nel quale sia garantita una rappresentanza equilibrata delle parti significativamente interessate, senza la prevalenza di singoli interessi.

La Direzione aziendale garantisce che la Politica sopra enunciata sia:

- adeguatamente documentata, sviluppata e aggiornata;
- comunicata a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione IMQ, al fine di assicurare la consapevolezza dei rispettivi obblighi;
- accessibile a tutte le parti interessate;
- soggetta a riesami periodici per assicurare che resti valida e appropriata all'organizzazione IMQ.

Tutti i lavoratori IMQ, indipendentemente dalla posizione e dalle mansioni svolte, vengono quindi informati e sono tenuti ad attenersi alla Politica qui definita.

Milano, 01 ottobre 2024

IMQ S.p.A.

Ing. Fulvio Giorgi
(Amministratore Delegato)