



 **IMpegno.**

 **IMQ**

**Testing, Ispezioni, Certificazioni**  
*Per la Sicurezza, la Qualità, la Sostenibilità*



TESTING • ISPEZIONI • CERTIFICAZIONI

# Vision e Mission

## I nostri obiettivi

Valorizzare la qualità e migliorare la competitività delle imprese, dando supporto e stimolo al miglioramento continuo del sistema produttivo e favorendo il libero scambio dei prodotti sui mercati internazionali. Tutelare il produttore e il consumatore, fornendo al primo la possibilità di disciplinare la qualità dei prodotti immessi sul mercato, al secondo la possibilità di accertare che tale qualità sia presente nei prodotti acquistati.

## La nostra Vision

Integrità morale, onestà professionale, lealtà e imparzialità verso il cliente, trasparenza verso il mercato. Interpretiamo la qualità come elemento per dare valore aggiunto al cliente, superare le sue attese, consentirgli di cogliere nuove opportunità e rafforzare la sua notorietà.

# Cosa offriamo e gli accreditamenti

## Cosa offriamo

Siamo il più importante organismo di certificazione italiano, leader in Europa nell'attività di valutazione della conformità e di laboratorio di prova nei settori elettrico, elettronico, gas e delle energie rinnovabili. Alle aziende offriamo gli strumenti necessari per valorizzare la sicurezza dei prodotti e la conformità alle normative vigenti, la qualità dei sistemi aziendali, la conformità e l'efficienza degli impianti, la sostenibilità del proprio operato.

## Gli accreditamenti

IMQ è accreditato da Accredia a operare quale organismo di certificazione (prodotti, servizi, sistemi di gestione, persone), laboratorio di prova, centro di taratura, organismo di ispezione di tipo A, organismo di verifica dei gas a effetto serra - verifica della carbon footprint di prodotto. È inoltre organismo abilitato dal Ministero dello Sviluppo Economico per le verifiche su impianti elettrici e ascensori, nonché ente notificato per i principali regolamenti e direttive UE.



# I NUMERI

**1.400**  
persone in staff

800 dipendenti  
600 professionisti esterni



più di **220.000** m<sup>2</sup>



di laboratori e testing area

**18.000** aziende  
certificate



**115.000** prodotti  
certificati

**40.000** ispezioni  
annuali



oltre **9.500** persone  
certificate

# Servizi per la sicurezza, la qualità e la conformità dei prodotti

## Certificazione di prodotto

La certificazione di prodotto è uno strumento utile per valorizzare la qualità dei prodotti, per distinguersi sul mercato e per offrire una garanzia evidente di avere prodotto in conformità con i requisiti di legge. I marchi di sicurezza e di qualità IMQ offrono ad Autorità, Dogane e acquirenti, ben tre garanzie:

- ✓ che il prodotto è stato costruito da un'azienda dotata di un sistema produttivo in grado di garantire determinati standard qualitativi;
- ✓ che il prodotto prima di essere immesso sul mercato è stato sottoposto a tutte le prove necessarie per verificarne la conformità ai requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente;
- ✓ che la produzione è sottoposta a periodica sorveglianza finalizzata a verificare il mantenimento dello standard qualitativo certificato.

## Conformità a direttive e regolamenti europei

Per poter circolare in Europa, i prodotti industriali devono dimostrare di essere conformi ai requisiti minimi, in particolare di sicurezza, definiti da specifici regolamenti e direttive europee.

A tal fine IMQ, organismo notificato per i principali, è in grado di assistere i costruttori fornendo servizi che includono:

- ✓ corretta individuazione e interpretazione delle normative applicabili ai prodotti e delle prove necessarie per verificare la loro conformità ai requisiti applicabili;
- ✓ esecuzione delle prove e delle verifiche finalizzate all'ottenimento di attestati e certificati di conformità necessari per l'apposizione della marcatura CE.

Principali direttive e regolamenti europei per i quali IMQ è organismo notificato:

• apparecchi a gas (GAR) • apparecchiature radio (RED) • ascensori • ATEX • compatibilità elettromagnetica (EMC) • dispositivi medici (MDR, MDD e AIMDD) • macchine • prodotti da costruzione (CPR) • rendimento caldaie (BED) • strumenti di misura (MID) • telepedaggio (EETS).

Altre direttive: • automotive • bassa tensione • ecodesign • etichettatura energetica.

## Prove e misure di laboratorio

I laboratori IMQ (accreditati ISO/IEC 17025) offrono attività di testing per eseguire prove di sicurezza, prestazione, efficienza energetica, EMC e radio, illuminotecnica e fotometria, valutazioni e misure chimico-fisiche, climatiche-ambientali, servizi di taratura, prove per apparecchiature destinate ad ambiente esplosivo, prove di Vulnerability Assessment e Penetration test.

## Verifiche, ispezioni, audit

IMQ offre un servizio di verifiche, ispezioni e audit di parte seconda per la valutazione globale del fornitore e/o della qualità del processo di produzione.

## Servizi per il commercio con l'estero

Firmatario dei primari accordi europei e internazionali, bilaterali e multilaterali (CB Scheme) di mutuo riconoscimento delle prove e delle certificazioni, IMQ può supportare i fabbricanti nel soddisfare i requisiti necessari per ottenere i marchi e le certificazioni richiesti nei mercati a cui si desidera accedere.

Alcune referenze:

- ✓ IECEE: IMQ è organismo di certificazione e laboratorio di prova riconosciuto per il rilascio dei certificati CB.
- ✓ ENEC: IMQ è l'organismo di certificazione che ha rilasciato il maggior numero di certificati ENEC.
- ✓ GSO: IMQ è accreditato dal GAC per il rilascio del G-Mark per apparecchi a bassa tensione. Il G-Mark è obbligatorio per esportare nei paesi del Golfo.

# TIMELINE GRUPPO IMQ



# Servizi per la qualità delle organizzazioni, delle persone e degli impianti

## Certificazione dei sistemi di gestione

La certificazione dei sistemi di gestione è il riconoscimento delle capacità imprenditoriali di un'organizzazione che ha saputo ottimizzare la propria struttura dotandosi di una gestione efficiente, di competenze adeguate e di strutture interne idonee, ma è anche una garanzia di affidabilità per clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori, tanto più valida tanto più è prestigioso l'organismo che ha rilasciato la certificazione. IMQ offre le principali certificazioni di sistema relative a:

- qualità (ISO 9001, ISO 13485, IATF 16949)
- ambiente (ISO 14001, EMAS, EAS<sup>®</sup>)
- salute e sicurezza luoghi di lavoro (ISO 45001)
- energia (ISO 50001)
- sicurezza delle informazioni (ISO/IEC 27001)
- servizi IT (ISO/IEC 20000-1)
- continuità operativa (ISO 22301)
- sostenibilità eventi (ISO 20121)
- responsabilità sociale (SA 8000)
- sicurezza alimentare (ISO 22000)
- prevenzione corruzione (ISO 37001)
- sicurezza stradale (ISO 39001)
- compliance (ISO 37301)
- parità di genere (UNI/PdR 125:2022).

## Certificazione delle persone e delle imprese

IMQ è accreditato per la certificazione delle persone. Tra le principali figure certificate:

- addetti ai gas fluorurati (persone e imprese)
- amministratori condominiali e immobiliari
- esperti impianti di allarme intrusione, rapina e videosorveglianza (IMQ AIR e IMQ AIRVIDEO)
- esperti impianti fire-evac (IMQ TIRAE)
- figure professionali operanti su impianti a gas di tipo civile alimentati da reti di distribuzione
- personale docente dei soggetti formatori ai sensi del Decreto 4 febbraio 2011
- professionisti della privacy
- project manager
- esperti in tecnologie sanitarie (IMQ-ETS)
- personale tecnico che opera sui veicoli ibridi ed elettrici (IMQ-TECVIE)
- personale che svolge attività di manutenzione su apparecchiature biomediche (IMQ-BIOMED)
- valutatori immobiliari.

## Verifiche su impianti (elettrici, ascensori), immobili e valutazione dei rischi nei luoghi di lavoro

La sicurezza degli impianti negli ambienti di lavoro è un argomento di interesse collettivo. In tale ambito IMQ è organismo abilitato per le verifiche periodiche e straordinarie su impianti elettrici (D.P.R. 462/2001), per il collaudo e le verifiche su impianti ascensori (D.P.R. 162/1999). Per gli immobili è in grado di eseguire verifiche e valutazioni in termini sia di efficienza energetica, sia di salubrità. Per la sicurezza nei luoghi di lavoro offre un servizio di verifica di: sicurezza elettrica, rumore, EMC, radiazioni ottiche, microclima, illuminazione, radon, nonché di verifica periodica delle attrezzature di lavoro.



# PRINCIPALI SERVIZI



Prove e Tarature  
(ISO/IEC 17025)



Verifiche  
ambientali  
(ISO 14065)



Ispezioni  
(ISO/IEC 17020)



Certificazione  
di prodotto  
(cogente e  
volontaria)  
(ISO/IEC 17065)



Certificazione  
sistemi  
di gestione  
(ISO/IEC 17021)



Certificazione  
delle  
figure  
professionali  
(ISO/IEC 17024)

# Servizi per IoT & Cyber security

## Internet of Things (IoT)

La condizione dell'affermarsi dell'Internet delle cose è la sicurezza provata sia a livello di Rete sia di dispositivo. In tale ottica i principali servizi offerti da IMQ riguardano:

- **Analisi delle vulnerabilità**
- **Verifica dell'interoperabilità in particolare dei sistemi di comunicazione**
- **Immunità EMC.**

## Cyber security

IMQ è l'unico organismo italiano in grado di garantire una visione d'insieme delle problematiche di qualità e sicurezza ICT assicurando una logica di intervento unica nel suo genere. Un'offerta consentita anche dal fatto di essere l'unica realtà italiana dotata di un laboratorio dedicato alla cybersecurity, accreditato in ambito "civile" da OCSI come Laboratorio di Valutazione formale della Sicurezza Informatica (LVS) e accreditato in ambito "militare/governativo" da DIS/UCSe come Centro di Valutazione della Sicurezza informatica (CE.VA.) secondo i Common Criteria (ISO/IEC 15408). IMQ è anche il primo laboratorio ISO 17025 per l'effettuazione delle prove di vulnerability assessment sulle infrastrutture utilizzate per l'erogazione di servizi fiduciari in ambito eIDAS e nazionale. Tra i principali servizi offerti: • **Audit di security ICT con attestazioni di conformità** • **Valutazioni formali di security ICT** • **Vulnerability Assessment & Penetration Test (VA-PT)** offerto per numerosi ambiti, tra i quali: automazione industriale; automotive; mobile e web application; servizi fiduciari; security audit di prodotti HW/SW.



# Servizi per la sostenibilità

## Servizi per la sostenibilità e l'ambiente

IMQ offre numerosi servizi a supporto delle aziende che vogliono dare e avere evidenza della sostenibilità del proprio operato. Tra i principali ricordiamo: inventario delle emissioni GHG delle organizzazioni; analisi LCA; certificazioni PEF e OEF dell'impronta ambientale dei prodotti e delle organizzazioni; carbon e water footprint; audit ecologici ed energetici; servizi e testing per le direttive Eco-Design ed etichettatura energetica; certificazione della sostenibilità ambientale di sistemi, eventi e delle competizioni sportive; supporto alla redazione del bilancio di sostenibilità.

## Servizi per i prodotti e gli impianti a energie rinnovabili

Per il settore energia IMQ offre la certificazione dei componenti fotovoltaici (inverter e cavi), delle colonnine di ricarica delle auto elettriche e dei relativi cavi e prese (anche con il rilascio del marchio E.V.Ready).



# PRINCIPALI SETTORI



Agroalimentare  
& Packaging



Apparecchi  
domestici & professionali



Apparecchiature  
radio



Automotive



Atex



Climatizzazione



Gas e fuoco



Medicali



Illuminazione



Legno  
e Arredo



Macchine  
e Ascensori



Materiale  
da installazione



Sicurezza  
informatica



Prodotti  
da costruzione



Sicurezza luoghi  
di lavoro

## Certificazione di prodotto: principali marchi



Marchi di sicurezza



Marchi di prestazione



Marchi e certificazioni internazionali

## Certificazione sistemi di gestione: principali norme





## TOGETHER TOWARD EXCELLENCE

IMQ è una società del Gruppo IMQ, una delle più importanti realtà italiane nel settore della valutazione della conformità (certificazione, prove, verifiche, ispezioni) presente anche nei servizi di ingegneria sperimentale in ambito Automotive, di Cyber Security e di sostenibilità. Forte della sinergia tra le società che lo compongono, dell'autorevolezza acquisita in oltre 70 anni di esperienza, della completezza dei servizi offerti, il Gruppo IMQ si pone infatti come punto di riferimento e partner delle aziende che hanno come obiettivo la sicurezza, la qualità e la sostenibilità ambientale.

I settori di riferimento sono molteplici e spaziano dall'elettrotecnica all'elettronica, dalle telecomunicazioni all'automotive, dal gas all'impiantistica, dai prodotti da costruzione all'agroalimentare fino alle energie rinnovabili. Per ogni categoria merceologica, le società del Gruppo IMQ sono in grado di offrire, a seconda dei casi, servizi di tipo orizzontale o mirato: certificazione di prodotto, certificazioni ambientali, certificazione secondo le direttive UE, certificazione di sistemi di gestione aziendale e delle persone, verifiche su impianti e immobili, prove di laboratorio, prove per l'ottenimento di omologazioni internazionali e supporto all'esportazione, sorveglianza di produzioni all'estero, supporto tecnico-normativo e formazione. La completezza dei servizi erogati è assicurata grazie alla competenza maturata in molteplici aree merceologiche dalle società del Gruppo IMQ.

Il Gruppo IMQ è attualmente composto da una holding (IMQ Group S.r.l.) e da 13 società operative, di cui cinque in Italia - IMQ S.p.A., CSI S.p.A., IMQ Intuity S.r.l., IMQ Minded Security S.r.l., IMQ eAmbiente S.r.l. - e otto all'estero: IMQ CSI Deutschland GmbH (Germania), IMQ Iberica S.L. (Spagna), IMQ Tecnocrea S.L. (Spagna), IMQ Polska Sp. z o.o. (Polonia), IMQ Certification (UK) Ltd. (Regno Unito), IMQ Certification (Shanghai) Co. Ltd. (Cina), IMQ Turkey (Turchia), IMQ Gulf FZCo (Emirati Arabi Uniti).



IMQ S.P.A.  
SOCIETÀ DEL  
GRUPPO IMQ



TESTING  
ISPEZIONI  
CERTIFICAZIONI



WWW.IMQ.IT  
INFO@IMQ.IT  
TEL. + 39 025073 1



**SEDE CENTRALE:** ITALIA  
**SOCIETÀ ESTERE:** EAU | CINA |  
GERMANIA | POLONIA | SPAGNA |  
TURCHIA | UK