

**Titolo**

**Laboratori di prova e taratura: l'efficace applicazione dei requisiti della norma ISO/IEC/17025: 2005**

**Destinatari**

- Personale direttivo e tecnico di Lab. pubblici, privati, indipendenti e/o aziendali
- Quality Manager
- Responsabili di laboratori di prova e/o taratura
- Consulenti di laboratorio
- Tecnici di Laboratorio

**Obiettivi**

- Promuovere la corretta ed efficace applicazione della Norma e la piena valorizzazione della conformità alla medesima per il successo professionale del Laboratorio, da parte dei Laboratori già dotati di conoscenza ed esperienza in materia di qualità, sia da parte di quelli che affrontano per la prima volta le problematiche legate al Sistema di gestione per la Qualità
- Fornire ai partecipanti una conoscenza approfondita della ISO/IEC 17025, norma che introducendo una puntuale distinzione tra i requisiti organizzativi - gestionali ed i requisiti tecnici, favorisce un miglior inquadramento degli aspetti da considerare e facilita dal punto di vista sia logico che fattuale il processo di costruzione e verifica della qualità da parte del Laboratorio
- Fornire indicazioni pratiche sulle modalità di applicazione all'interno del laboratorio dei vari requisiti normativi al fine di dare evidenza oggettiva del possesso delle necessarie caratteristiche organizzative- gestionali e la necessaria competenza tecnica

**Durata**

2 giorni

**Modalità didattiche**

- Esposizione teorica**
- Esercitazioni di gruppo**
- Simulazioni**
- Analisi filmati**
- Role play**
- Riprese Audio-Video**
- Case study**
- Valutazione finale**

**Risultati e benefici**

- Acquisire indicazioni necessarie da utilizzare come Guida operativa per promuovere da un lato l'innalzamento del livello professionale dei Laboratori e dall'altro l'armonizzazione tra questa specifica normativa dei Laboratori e quella, di applicabilità più generale, rappresentata dalla ISO 9001:2008 con l'obiettivo di impostare un Sistema di gestione per la Qualità in un Laboratorio
- Fornire una base operativa per chi si trova nella condizione di modificare o adeguare il proprio Sistema di gestione per la Qualità, all'interno di un Laboratorio di prove e taratura.

**Titolo**

**Laboratori di prova e taratura: l'efficace applicazione dei requisiti della norma ISO/IEC/17025: 2005**

**Contenuti**

**Generalità**

Sull'onda della diffusione a livello internazionale, di modelli di gestione aziendale orientati al cliente ed al miglioramento delle performance interne, inizia ad essere avvertita anche da parte del settore dei laboratori di prova e taratura l'esigenza di garantire ai propri clienti tempestività nelle risposte, affidabilità nei risultati ed indipendenza nel giudizio.

Il modello gestionale cui affidarsi per raggiungere tali obiettivi è quello indicato dalla Norma ISO/IEC 17025:2005, la quale propone una equilibrata sintesi tra requisiti specificatamente di Sistema e requisiti inerenti le competenze tecniche del laboratorio. La norma ISO/IEC 17025 costituisce un valido ed efficace riferimento per la realizzazione della qualità nelle attività di un Laboratorio e per il relativo riconoscimento attraverso l'accreditamento del Laboratorio da parte di un Ente preposto.

Il corso in oggetto si propone proprio di illustrare, attraverso esempi ed una analisi approfondita i requisiti della Norma suddetta.

- Finalità e struttura della norma
  - Dal controllo Qualità al Sistema Qualità
  - I requisiti di Sistema Qualità
    - Generalità
    - Organizzazione e conduzione del Laboratorio
    - Sistema Qualità
    - Controllo della documentazione
    - Riesame delle richieste , delle offerte e dei contratti
    - Subappalto, Approvvigionamento
    - Acquisizione di beni e servizi
    - Controllo delle attività di prova non conformi
    - Azioni Correttive e Preventive
    - Gestione delle registrazioni
    - Verifiche ispettive interne
  - Requisiti Tecnici
    - Generalità
    - Personale
    - Luogo di lavoro e condizioni ambientali
    - Metodi di prova e di taratura e validazione dei metodi
    - Stima dell'incertezza di misura
    - Apparecchiature
    - Riferibilità delle misure
    - Campioni di riferimento
    - Manipolazione degli oggetti da provare
    - Presentazione dei risultati
- Viene rilasciato attestato di frequenza