

<b>Area</b>	<b>Sviluppo Competenze</b>
<b>Codice</b>	<b>COM - 10014</b>

<b>Titolo</b>	<b>Benefici economici del Sistema di gestione per la Qualità</b>					
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabili , posti ai vari livelli di una organizzazione, interessati all'attivazione di un sistema di misurazione e di analisi delle prestazioni</li> <li>• Responsabili Qualità chiamati a tenere sotto controllo una organizzazione in maniera sistematica e trasparente</li> <li>• Responsabili sistemi gestionali aziendali, Responsabili funzione/processi, Capi progetto, Auditor e Consulenti.</li> </ul>					
<b>Obiettivi</b>	<p>Il corso si propone di fornire indicazioni dettagliate per :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• definire le priorità di miglioramento dei singoli principi di gestione dell'intero sistema di management aziendale</li> <li>• scegliere metodologie e strumenti adatti a realizzare tale miglioramento al fine di coniugare una corretta gestione della qualità con gli aspetti economici –finanziari dell'organizzazione</li> <li>• comprendere il legame tra una gestione efficace e la realizzazione di benefici economici e finanziari</li> <li>• acquisire un approccio che permetta all'alta Direzione di prendere decisioni consapevoli, relativamente alla definizione di strategie commerciali, allo sviluppo di un nuovo prodotto o all'esecuzione di accordi finanziari</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Durata</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1 giorno</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Modalità didattiche</b></td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Esposizione teorica</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni di gruppo</li> <li><input type="checkbox"/> Simulazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Esercitazione su PC</li> <li><input type="checkbox"/> Analisi filmati</li> <li><input type="checkbox"/> Role play</li> <li><input type="checkbox"/> Case study</li> <li><input type="checkbox"/> Valutazione finale</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Durata</b>	1 giorno	<b>Modalità didattiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Esposizione teorica</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni di gruppo</li> <li><input type="checkbox"/> Simulazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Esercitazione su PC</li> <li><input type="checkbox"/> Analisi filmati</li> <li><input type="checkbox"/> Role play</li> <li><input type="checkbox"/> Case study</li> <li><input type="checkbox"/> Valutazione finale</li> </ul>
<b>Durata</b>						
1 giorno						
<b>Modalità didattiche</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Esposizione teorica</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni di gruppo</li> <li><input type="checkbox"/> Simulazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Esercitazione su PC</li> <li><input type="checkbox"/> Analisi filmati</li> <li><input type="checkbox"/> Role play</li> <li><input type="checkbox"/> Case study</li> <li><input type="checkbox"/> Valutazione finale</li> </ul>						
<b>Risultati e benefici</b>	<p>Questo corso fornisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• linee guida per la realizzazione di benefici economici e finanziari attraverso l'efficace applicazione degli otto principi di gestione per la qualità derivati dalla ISO 9000:2005</li> <li>• all'alta Direzione informazioni per la scelta di metodi e strumenti al fine di conseguire un sostenibile successo dell'organizzazione</li> <li>• indicazioni per un'autovalutazione come strumento per l'analisi di lacune e per stabilire delle priorità d'intervento</li> <li>• le indicazioni per identificare appropriati metodi e strumenti al fine di favorire lo sviluppo di un approccio coerente e sistematico mirato ad obiettivi economici e finanziari</li> <li>• le modalità per realizzare un beneficio finanziario, quale risultato di un miglioramento dell'organizzazione espresso in forma monetaria, attraverso prassi di gestione basate sull'efficacia in termini di costi all'interno dell'organizzazione</li> <li>• indicazioni per un'efficace gestione di risorse e l'implementazione di processi appropriati per migliorare il valore complessivo ed il benessere dell'organizzazione</li> <li>• le modalità di una corretta integrazione dei principi di gestione attraverso l'applicazione dell'approccio per processi e della metodologia Plan-Do-Check-Act (PDCA)</li> </ul>					

## Benefici economici del Sistema di gestione per la Qualità

### Generalità

La norma internazionale **UNI ISO 10014:2007 "Linee guida per la realizzazione di benefici economici e finanziari"** è rivolta all'alta direzione.

Fornisce delle indicazioni per realizzare benefici economici e finanziari attraverso l'efficace l'applicazione degli otto principi di gestione per la qualità derivati dal Total Quality Management.

Applicando tali principi, i benefici economici e finanziari che si ottengono possono comprendere:

- ✓ Miglioramento della redditività
- ✓ Miglioramento del reddito
- ✓ Miglioramento delle prestazioni di bilancio
- ✓ Riduzione dei costi
- ✓ Miglioramento del flusso di cassa
- ✓ Miglioramento del profitto sul capitale investito
- ✓ Accrescimento della competitività
- ✓ Miglioramento del mantenimento e della fidelizzazione del Cliente
- ✓ Miglioramento dell'efficacia del processo decisionale
- ✓ Ottimizzazione dell'uso di risorse disponibili
- ✓ Accrescimento dell responsabilità dei dipendenti
- ✓ Miglioramento del capitale intellettuale
- ✓ Ottimizzazione, efficacia ed efficienza dei processi
- ✓ Miglioramento delle prestazioni della catena di fornitura
- ✓ Riduzione del "time to market"
- ✓ Accrescimento delle prestazioni, della credibilità e dell'asostenibilità dell'organizzazione

### **Contenuti del corso**

#### **La norma UNI ISO 10014:2007 : finalità e contenuti**

- Gli otto principi del "Total Quality Management"
- I benefici economici e finanziari
- Come ottenere benefici economici e finanziari dall'applicazione degli otto principi di gestione
- I cinque livelli di maturità delle organizzazioni e strumenti e criteri per l'autovalutazione dell'attuazione dei principi di gestione
- *Esercitazione: Autovalutazione iniziale della propria organizzazione*

#### **Rappresentazione grafica dei risultati delle autovalutazioni**

- *Esercitazione: Autovalutazione completa della propria organizzazione*
- Definizione delle priorità degli interventi e scelta degli strumenti e dei metodi più appropriati per l'attuazione del ciclo Plan - Do - Check - Act (PDCA)