

Titolo

Norma SA 8000:2008 - Applicazione dei requisiti sociali come strumento per garantire l'eticità della filiera produttiva.

Destinatari

- Manager, titolari e imprenditori, consulenti di direzione
- Aspiranti valutatori per SA 8000: 2008
- Personale di organizzazioni cui è richiesto di soddisfare i requisiti della norma SA 8000
- Personale di organizzazioni che utilizzano fornitori in tutto il mondo e desiderano monitorare i processi propri e dei propri fornitori per garantire il rispetto dei requisiti della norma
- Consulenti di direzione

Obiettivi

Il corso :

- vuole costituire uno strumento, semplice e sintetico, per coloro che intendono realizzare o verificare un sistema di responsabilità sociale, siano essi organizzazioni, consulenti o valutatori
- intende fornire un inquadramento generale del problema per comprendere le ragioni che hanno portato alla diffusione di diversi strumenti di gestione aziendale legati al tema dell'etica e della responsabilità sociale.
- propone i sistemi di responsabilità come strumento gestionale, cioè un insieme di regole e procedure, che l'azienda liberamente sceglie di implementare per garantire l'eticità del proprio ciclo produttivo.
- intende evidenziare il vantaggio competitivo dell'azienda basato non più su fattori come il basso costo della mano d'opera od altre forme di sfruttamento ma sull'immagine derivante dalle garanzie fornite circa la conformità a tale normativa.

Durata

2 giorni

Modalità didattiche

- Esposizione teorica
- Esercitazioni di gruppo
- Simulazioni
- Esercitazione su PC
- Analisi filmati
- Role play
- Riprese Audio-Video
- Case study

Risultati e benefici

- Attraverso la conoscenza dei requisiti della norma SA 8000, acquisire il concetto che un sistema di gestione della responsabilità sociale genera:
 - nel mercato un'immagine positiva dell'azienda che si riflette in una maggior rispettabilità e credibilità del "brand".
 - maggior fiducia da parte dei consumatori e delle organizzazioni sociali
 - un miglioramento dei rapporti con le Istituzioni
 - un miglioramento del clima aziendale : i lavoratori si sentono tutelati dall'impresa in cui operano la quale assume precisi impegni per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro
- Acquisire le metodologie applicative che possono costituire una guida concreta per l'implementazione e/o l'autovalutazione del proprio sistema di responsabilità sociale

Titolo

Norma SA 8000:2008 - Applicazione dei requisiti sociali come strumento per garantire l'eticità della filiera produttiva.

Contenuti

Generalità

Il concetto di parti interessate presuppone che le aziende tengano conto dell'ambiente sociale, economico e naturale in cui operano. La stessa azienda è portatrice di una propria cultura e di un insieme di valori condivisi dai membri dell'organizzazione e dai suoi partners.

Oggi è possibile far valere le ragioni di scelte coerenti di comportamento sul mercato nel rispetto delle regole adottando e certificando un sistema di gestione conforme alle norme SA 8000.

La certificazione SA 8000 ha la funzione di convalidare le dichiarazioni di un'impresa in merito all'impegno nell'ambito della responsabilità etico-sociale.

La norma SA8000 costituisce il primo standard di questo tipo certificabile da un ente e va ad accogliere le esigenze delle imprese sia da altri soggetti esterne ad esse. I principi base su cui sono ritagliati i requisiti della norma rimandano alle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) delle Nazioni Unite sui Diritti del Fanciullo e della Dichiarazione Universale dei diritti umani.

L'azienda, quindi, che intende certificarsi secondo questo standard deve dimostrare, tra le altre cose, di non ricorrere al lavoro minorile né al lavoro coercitivo; deve garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri, assicurare la libertà di associazione per i lavoratori nonché la contrattazione collettiva, evitando discriminazioni. Così pure la retribuzione deve adeguarsi agli standard minimi legali o industriali e deve comunque essere sufficiente a coprire i bisogni primari del lavoratore e fornire un margine di reddito.

A differenza dei requisiti ISO 9001 che prescrivono l'implementazione di elementi del sistema di gestione per la pianificazione e il controllo di processi/risorse/metodologie/strumenti per raggiungere obiettivi definiti dall'organizzazione (in primo luogo la soddisfazione del Cliente) , nel caso dei requisiti della norma SA 8000 la tipologia delle prestazioni da raggiungere è espressa da 8 macro-requisiti mentre il requisito relativo al sistema di gestione rappresenta lo strumento per pianificare, gestire, riesaminare e migliorare le prestazioni stesse.

- Valori e cultura aziendale
- Concetto di Social Accountability e relazioni con la definizione di Parti Interessate
- SA 8000: schema normativo e organismi di certificazione
- I requisiti
- Guida all'autovalutazione
- Note sulla Certificazione ed iter di Certificazione:
 1. Richiesta di certificazione da parte dell'organizzazione
 2. Preparazione della visita dopo la raccolta di informazioni sul contesto nel quale l'azienda opera e sugli aspetti critici del settore merceologico rispetto ai requisiti normativi
 3. Prima parte della visita: analisi presso l'organizzazione di tutta la documentazione a supporto di quanto pianificato e valutazione di quanto preso in considerazione come leggi e regolamenti vigenti
 4. Seconda parte della visita con l'obiettivo di verificare se il sistema di responsabilità sociale pianificato viene attuato in modo efficace dall'organizzazione e se assicura il miglioramento continuo. Questa parte della visita è caratterizzata dall'impiego di molteplici tecniche di intervista con i lavoratori (individuali, di gruppo, focus group)