

**Titolo**

**Valutatore di parte terza di Sistemi di Gestione per la Qualità**

**Destinatari**

- Il corso si rivolge sia a coloro che intendono divenire Valutatori certificati, sia a coloro che desiderano svolgere questa attività in contesti aziendali o nei riguardi di fornitori esterni.
- Consulenti coinvolti nello sviluppo di Sistemi di gestione per la Qualità
- Responsabili qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità o ad adeguare quello già in atto alla nuova edizione delle normative

**Obiettivi**

- Fornire conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare competenze pratiche necessarie per condurre le verifiche ispettive di terza parte , secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011:2003.
- Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica ispettiva
- Garantire un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla norma ISO 9001:2008
- Il corso è riconosciuto dagli organismi di certificazione del personale **AICQ-SICEV e CEPAS** costituisce il 2° modulo del percorso necessario per conseguire l'abilitazione come Valutatore di parte terza di sistemi di gestione per la qualità; la partecipazione a questo modulo deve essere preceduta dalla partecipazione al 1° Mod. "Formazione pratica alle verifiche ispettive interne della qualità"

**Durata**

2, 5 giorni (Modulo 2)

**Modalità didattiche**

- Esposizione teorica
- Esercitazioni di gruppo
- Simulazioni
- Esercitazione su PC
- Analisi filmati
- Role play
- Case study
- Valutazione finale

**Risultati e benefici**

Si acquisisce la capacità di :

- pianificare, organizzare e gestire una verifica ispettiva efficace:
    - a secondo dello scopo
    - a seconda dell'oggetto di applicazione (di processo, di sistema, di prodotto, di programma)
  - comunicare e gestire le verifiche da Auditor e Lead Auditor
  - ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive
  - definire e preparare la documentazione necessaria
  - analisi e sintesi dei dati ed informazioni acquisite durante la verifica
  - presentare i risultati e redigere i rapporti di verifica ispettiva
- dare una definizione corretta delle Non conformità ed effettuare una valutazione oggettiva dell'efficacia di un'azione correttiva proposta.

**Titolo****Valutatori di parte terza di  
Sistemi di Gestione per la Qualità****Contenuti****Generalità**

La certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) richiede che il Sistema di Gestione adottato dalle aziende sia conforme allo schema normativo ed efficace ovvero funzionale al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

La valutazione del Sistema di gestione al fine di accertarne la rispondenza a tali caratteristiche deve pertanto avvenire ad opera di personale in grado di comprendere l'azienda e di determinare il livello di aderenza dei processi che la contraddistinguono alle regole stabilite.

Il corso si propone come strumento per la preparazione di coloro che intendano intraprendere tale attività per conto di Organismi di Certificazione o per coloro che, pur già svolgendo attività di auditing interno, vogliono integrare le proprie conoscenze e sviluppare le proprie capacità di indagine e valutazione.

Il corso prende in considerazione la serie di norme ISO 9000 nell'edizione 2008

**Contenuti**

- La norma ISO 9001:2008 (nel Modulo I)  
Cenni sulla norma UNI CEI ISO/IEC 17025:2005
- La norma UNI EN ISO 19011:2003: Linee guida per la conduzione degli audit sui sistemi di gestione (nel Modulo I)
- Competenze e valutazione degli auditor
- Esercitazione :Valutazione di un Manuale Qualità
- Valutazione dei risultati dell' analisi documentale
- Pianificazione e conduzione di una verifica ispettiva
- Elementi di comunicazione interpersonale
- Certificazione ed accreditamento
- Lavoro di gruppo : analisi di un caso di studio
- Esemplificazione di una riunione finale
- Simulazione di una riunione finale (Role-playing)
- Esame scritto: Questionario e caso di studio
- Colloquio finale con il candidato per la valutazione complessiva.

In caso di superamento dell'esame viene rilasciato un attestato che è riconosciuto da AICQ-SICEV e da CEPAS ai fini dell'ammissione agli esami per la Certificazione di Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità da parte di AICQ- SICEV o del CEPAS.



ERROR: syntaxerror  
OFFENDING COMMAND: --nostringval--

STACK:

/Title  
( )  
/Subject  
(D:20100119154350+01'00')  
/ModDate  
( )  
/Keywords  
(PDFCreator Version 0.9.5)  
/Creator  
(D:20100119154350+01'00')  
/CreationDate  
(benassi)  
/Author  
-mark-