

Titolo

Valutatori di parte terza di Sistemi di Gestione per la Qualità – Settore sanità

Destinatari

- Il corso si rivolge sia a coloro che intendono divenire Valutatori certificati, sia a coloro che desiderano svolgere questa attività in un contesto sanitario
- Consulenti coinvolti nello sviluppo di Sistemi di gestione per la Qualità in Sanità
- Responsabili qualità In strutture sanitarie

Obiettivi

- Fornire conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare competenze pratiche necessarie per condurre le verifiche ispettive in una struttura sanitaria , secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011:2003.
- Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica ispettiva
- Migliorare le tecniche di comunicazione nelle diverse fasi di una verifica ispettiva
- Garantire un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla norma ISO 9001:2008 attraverso la definizione delle "competenze" necessarie e richieste per il miglior espletamento dei compiti affidati al valutatore di SGQ.
- la partecipazione a questo modulo deve essere preceduta dalla partecipazione al 1°Modulo "Formazione pratica alle verifiche ispettive interne della qualità – Settore sanità."

Durata

2,5 giorni (Modulo 2)

Modalità didattiche

- Esposizione teorica
- Esercitazioni di gruppo
- Simulazioni
- Esercitazione su PC
- Analisi filmati
- Role play
- Case study
- Valutazione finale

Risultati e benefici

Si acquisisce la capacità di :

- pianificare, organizzare e gestire una verifica ispettiva efficace:
 - a secondo dello scopo
 - a seconda dell'oggetto di applicazione (di processo, di sistema, di prodotto, di programma)
- comunicare e gestire le verifiche da Auditor e Lead Auditor
- ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive
- definire e preparare la documentazione necessaria
- analisi e sintesi dei dati ed informazioni acquisite durante la verifica
- presentare i risultati e redigere i rapporti di verifica ispettiva
- sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica
- dare una definizione corretta delle *Non conformità* ed effettuare una valutazione oggettiva dell'efficacia di un'azione correttiva proposta.

Titolo**Valutatori di parte terza di Sistemi di Gestione per la Qualità – Settore sanità****Contenuti****Generalità**

La certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) richiede che il Sistema di Gestione adottato dalle aziende sia conforme allo schema normativo ed efficace ovvero funzionale al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

La valutazione del Sistema di gestione al fine di accertarne la rispondenza a tali caratteristiche deve pertanto avvenire ad opera di personale in grado di comprendere l'azienda e di determinare il livello di aderenza dei processi che la contraddistinguono alle regole stabilite.

Il corso "Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità" si propone come strumento per la preparazione di coloro che intendano intraprendere tale attività per conto di Organismi di Certificazione o per coloro che, pur già svolgendo attività di auditing interno, vogliono integrare le proprie conoscenze e sviluppare le proprie capacità di indagine e valutazione. Il corso prende in considerazione la serie di norme ISO 9000 nell'edizione 2008.

Contenuti

- La norma ISO 9001:2008 in ottica sanitaria
- Gli 8 principi di gestione per la qualità
- Cenni sulla norma UNI CEI ISO/IEC 17025:2005
- La norma UNI EN ISO 19011:2003: Linee guida per la conduzione degli audit sui sistemi di gestione
- Competenze e valutazione degli auditor
- Esercitazione :Valutazione di un Manuale Qualità di una struttura sanitaria complessa
- Valutazione dei risultati analisi documentale
- Pianificazione e conduzione di una verifica ispettiva
- Esemplificazione di una riunione iniziale
- Simulazione di una riunione iniziale (Role-playing)
- Elementi di comunicazione interpersonale
- La comunicazione nella verifica ispettiva
- Certificazione ed accreditamento
- Lettura di un caso di studio realtivo ad un processo sanitario
- Lavoro di gruppo : analisi di un caso di studio sanitario
- Presentazione dei risultati dell'esercitazione
- Esemplificazione di una riunione finale
- Simulazione di una riunione finale (Role-playing)
- Esame scritto: Questionario
- Esercitazione individuale : analisi di un caso di studio sanitario
- Esame orale: presentazione individuale dei risultati dell'esercitazione
- Colloquio finale con il candidato per la valutazione complessiva.

In caso di superamento dell'esame viene rilasciato un attestato.