

Area	Qualità
Codice	QA004

Titolo	Auditor Interno del Sistema di Gestione per la Qualità					
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • Imprenditori e manager che stiano avviando nella loro azienda un sistema di gestione per la qualità • Tecnici e consulenti coinvolti nello sviluppo di sistemi qualità • Responsabili qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità o ad adeguare quello già in atto alla nuova edizione delle normative • Personale che si occupi a livello operativo di queste tematiche 					
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Il corso si propone di fornire le competenze metodologiche necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne. Tale attività deve essere organizzata, pianificata ed eseguita da personale competente, cioè in possesso di una adeguata preparazione sui principi e sulle tecniche specifiche . • Il corso costituisce il primo modulo del corso “Valutatore di parte terza di sistemi di gestione per la qualità” cod . QA005. , che può essere frequentato nelle giornate immediatamente successive o in una susseguente sessione. 	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">Durata</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2, 5 giorni (Modulo 1)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Modalità didattiche</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ Esposizione teorica ■ Esercitazioni di gruppo <input type="checkbox"/> Simulazioni <input type="checkbox"/> Esercitazione su PC <input type="checkbox"/> Analisi filmati ■ Role play ■ Case study ■ Valutazione finale </td> </tr> </table>	Durata	2, 5 giorni (Modulo 1)	Modalità didattiche	<ul style="list-style-type: none"> ■ Esposizione teorica ■ Esercitazioni di gruppo <input type="checkbox"/> Simulazioni <input type="checkbox"/> Esercitazione su PC <input type="checkbox"/> Analisi filmati ■ Role play ■ Case study ■ Valutazione finale
Durata						
2, 5 giorni (Modulo 1)						
Modalità didattiche						
<ul style="list-style-type: none"> ■ Esposizione teorica ■ Esercitazioni di gruppo <input type="checkbox"/> Simulazioni <input type="checkbox"/> Esercitazione su PC <input type="checkbox"/> Analisi filmati ■ Role play ■ Case study ■ Valutazione finale 						
Risultati e benefici	<ul style="list-style-type: none"> • Si acquisisce la capacità di : <ul style="list-style-type: none"> - preparare una verifica ispettiva efficace : - definire e preparare la documentazione necessaria - analizzare i dati e informazioni acquisite durante la verifica - riferire efficacemente alla Direzione sui risultati della verifica - definire le azioni correttive e conseguente redazione di un piano di miglioramento 					

Titolo

**Auditor Interno del Sistema di
Gestione per la Qualità**

Contenuti

Generalità

Allinearsi alle ISO 9001:2008 significa anche attivare un sistema di verifiche ispettive interne che, mediante una sistematica attività di pianificazione, assicuri per ogni funzione aziendale il rispetto dei requisiti della norma senza tralasciare le esigenze operative della stessa organizzazione soggetta a verifica.

Di qui la necessità di formare del personale qualificato che assolva, oltre che alla conduzione delle verifiche, ad una attività di programmazione delle stesse modulata in funzione dell'importanza che rivestono le singole attività ai fini della qualità del prodotto o del servizio. Il corso intende fornire i principali elementi di reporting dei risultati delle verifiche ispettive in modo che questa sia una attività efficace e sintetica, un vero "servizio" a valore aggiunto per l'organizzazione stessa.

Principali argomenti:

- Richiamo dei punti della norma ISO 9001:2008
- Presentazione della UNI EN 19011:2003 "Linee guida per gli audit dei Sistemi di gestione per la Qualità e/o di gestione Ambientale"
 1. Principi dell'attività di Audit
 2. Gestione di un programma di Audit
 3. Attività di Audit
 4. Competenze e valutazione degli Auditor
- Criteri di pianificazione e preparazione di programmi di verifica ispettiva
- Il dopo Audit:
 - a. Analisi della documentazione raccolta
 - b. Gli strumenti di analisi e di utilizzo dei dati
 - c. Il rapporto finale
- Esercitazioni finalizzate all'apprendimento della metodologia di esecuzione delle verifiche ispettive.