

<b>Area</b>	<b>Qualità</b>
<b>Codice</b>	<b>QA002 FAD</b>

<b>Titolo</b>	<b>Il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la ISO 9001:2008</b>					
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprenditori e manager che stiano avviando nella loro azienda un sistema di gestione per la qualità</li> <li>• Tecnici e consulenti coinvolti nello sviluppo di sistemi qualità</li> <li>• Responsabili qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità o ad adeguare quello già in atto alla nuova edizione delle normative</li> <li>• Personale che si occupi a livello operativo di queste tematiche</li> </ul>					
<b>Obiettivi</b>	<p>Il corso si propone di illustrare la filosofia di fondo ed i principi ispiratori della nuova ISO 9001:2008, traducendone i contenuti in modo da fornire ai partecipanti le metodologie operative di base necessarie per impostare un sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma stessa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'analisi dei processi aziendali, sulla base di dati oggettivi, permetterà la razionalizzazione e la ottimizzazione delle attività operative rendendo il sistema più snello, più efficiente, più economico.</li> <li>• Il corso si propone, inoltre, di definire le linee guida per la preparazione di piani di miglioramento come risultante di opportune azioni correttive e preventive emerse dalla misurazione delle "performances" del sistema stesso.</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Durata</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4 moduli da due ore</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Modalità didattiche</b></td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esposizione teorica</li> <li>■ Esercitazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Simulazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Esercitazione su PC</li> <li><input type="checkbox"/> Analisi filmati</li> <li><input type="checkbox"/> Role play</li> <li><input type="checkbox"/> Case study</li> <li>■ Valutazione finale</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Durata</b>	4 moduli da due ore	<b>Modalità didattiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esposizione teorica</li> <li>■ Esercitazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Simulazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Esercitazione su PC</li> <li><input type="checkbox"/> Analisi filmati</li> <li><input type="checkbox"/> Role play</li> <li><input type="checkbox"/> Case study</li> <li>■ Valutazione finale</li> </ul>
<b>Durata</b>						
4 moduli da due ore						
<b>Modalità didattiche</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esposizione teorica</li> <li>■ Esercitazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Simulazioni</li> <li><input type="checkbox"/> Esercitazione su PC</li> <li><input type="checkbox"/> Analisi filmati</li> <li><input type="checkbox"/> Role play</li> <li><input type="checkbox"/> Case study</li> <li>■ Valutazione finale</li> </ul>						
<b>Risultati e benefici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miglioramento nella gestione della propria attività attraverso l'acquisizione del principio di Deming P-D-C-A</li> <li>• Visione sistemica dell'azienda</li> <li>• Acquisizione della capacità di valutazione dei processi attraverso obiettivi ed indicatori specifici</li> <li>• Acquisizione del concetto di efficacia-efficienza di un Sistema di gestione per la Qualità</li> <li>• Acquisizione del concetto di monitoraggio e di controllo degli indicatori di "performance"</li> <li>• Acquisizione della capacità di impostare un Sistema di gestione certificabile</li> </ul>					

Titolo	<b>Il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la ISO 9001:2008</b>
--------	---

Contenuti	<p><b>Generalità</b></p> <p>L'attuale revisione delle norme ISO 9000 stimola le imprese a rivisitare il proprio Sistema di gestione secondo un'ottica per processi ed ad abbandonare la tradizionale interpretazione dell'organizzazione per funzioni.</p> <p>La misurazione delle prestazioni aziendali in un'ottica di efficacia ed efficienza della Customer Satisfaction, unite al concetto di miglioramento continuo, sono le vere novità di tale documento normativo.</p> <p>Intraprendere un percorso di certificazione significa conoscere il modello suggerito dalla nuova norma ISO 9001 che promuove l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato al Cliente.</p> <p>In tale Sistema, i processi (strategici, primari e di supporto) attraversano l'azienda nella sua globalità, in modo orizzontale, e rendono trasparente il modo con cui sono organizzate le attività il numero di livelli gerarchici dell'organizzazione,</p> <p>Nei 4 moduli on-line in cui il corso è articolato, si ripercorre la struttura della norma affrontando in maniera esauriente ognuno degli argomenti citati ed esemplificandone l'applicazione attraverso brevi ma mirate esercitazioni, che il partecipante dovrà restituire prima del modulo successivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evoluzione del concetto di qualità             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ I principi di gestione per la qualità</li> <li>✓ Orientamento al Cliente</li> </ul> </li> <li>✓ Leadership</li> <li>✓ Coinvolgimento del personale             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Approccio per processi</li> </ul> </li> <li>✓ Approccio sistemico alla gestione             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Miglioramento continuo</li> <li>✓ Decisioni basate su dati di fatto</li> <li>✓ Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori (partnership)</li> <li>✓ Illustrazione del modello per processi</li> <li>✓ Definizione ed esempi di processi strategici, primari e di supporto</li> <li>✓ Documentare un processo (definire risorse, competenze, sistema di monitoraggio e controllo, obiettivi ed indicatori)</li> <li>Definizione del Process Owner</li> <li>✓ Analisi ed esempi di applicazione dei requisiti della ISO 9001:2008</li> <li>✓ Criteri per la redazione della documentazione del SGQ.</li> </ul> </li> </ul>
-----------	--