



SISTEMI DI GESTIONE
QUALITÀ
QA005-S

Valutatore di parte terza di sistemi di gestione per la Qualità – Settore sanità (Modulo 2)

DURATA
2,5 GIORNI

Destinatari

- Il corso si rivolge sia a coloro che intendono divenire Valutatori certificati, sia a coloro che desiderano svolgere questa attività in contesti aziendali o nei riguardi di fornitori esterni
- Consulenti coinvolti nello sviluppo di Sistemi di gestione per la Qualità
- Responsabili qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità o ad adeguare quello già in atto alla nuova edizione delle normative

Requisiti di ingresso

La partecipazione a questo modulo deve essere preceduta dalla partecipazione al Modulo 1 "Formazione pratica alle verifiche ispettive interne della qualità – settore sanità" (cod. QA004-S)

Obiettivi

Il corso si propone di:

- fornire conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare competenze pratiche necessarie per condurre le verifiche ispettive di terza parte, secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011:2003
- Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica ispettiva
- Garantire un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla norma ISO 9001:2008

Contenuti

La certificazione di Sistemi di gestione per la Qualità (SGQ) richiede che il Sistema di gestione adottato dalle aziende sia conforme allo schema normativo ed efficace ovvero funzionale al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione. La valutazione del Sistema al fine di accertarne la rispondenza a tali caratteristiche deve pertanto avvenire ad opera di personale in grado di comprendere l'azienda e di determinare il livello di aderenza dei processi che la contraddistinguono alle regole stabilite. Il corso si propone come strumento per la preparazione di coloro che intendono intraprendere tale attività o integrare le proprie conoscenze.

Principali argomenti:

- La norma ISO 9001:2008 (nel Modulo 1)
Cenni sulla norma UNI CEI ISO/IEC 17025:2005
- La norma UNI EN ISO 19011:2003 "Linee guida per la conduzione degli audit sui sistemi di gestione" (nel Modulo 1)
- Competenze e valutazione degli auditor
- Esercitazione: Valutazione di un Manuale Qualità
- Valutazione dei risultati dell'analisi documentale
- Pianificazione e conduzione di una verifica ispettiva
- Elementi di comunicazione interpersonale
- Certificazione ed accreditamento
- Lavoro di gruppo: analisi di un caso di studio
- Esempificazione di una riunione finale
- Simulazione di una riunione finale (Role-Playing)
- Esame scritto: Questionario e caso di studio
- Colloquio finale con il candidato per la valutazione complessiva

Il corso è disponibile solo su richiesta e quotazione a preventivo



Modalità didattiche

<input checked="" type="checkbox"/> Esposizione teorica	<input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni di gruppo	<input checked="" type="checkbox"/> Simulazioni	<input type="checkbox"/> Test di autovalutazione
<input type="checkbox"/> Prove pratiche in Laboratorio	<input type="checkbox"/> Riprese audio video	<input checked="" type="checkbox"/> Case study	<input checked="" type="checkbox"/> Esame finale