



Destinatari

- Tecnici e consulenti coinvolti nello sviluppo di sistemi qualità in strutture sanitarie
- Responsabili qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità in una struttura sanitaria
- Personale medico, infermieristico ed amministrativo incaricato a svolgere audit interni

Obiettivi

Il corso si propone di fornire le competenze metodologiche necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne in una struttura sanitaria. Tale attività deve essere organizzata, pianificata ed eseguita da personale competente, cioè in possesso di una adeguata preparazione sui principi e sulle tecniche specifiche.

Si acquisiscono la capacità di: preparare una verifica ispettiva efficace, definire e preparare la documentazione necessaria, analizzare i dati e informazioni acquisite durante la verifica, riferire efficacemente alla Direzione sanitaria e generale sui risultati della verifica e definire le azioni correttive e/o preventive e conseguente redazione di un piano di miglioramento; migliore reperibilità ed affidabilità dei dati tecnici e gestionali di prodotto e di processo; riduzione dei tempi di aggiornamento e di riproduzione della documentazione.

Tali benefici contribuiscono indirettamente ma in modo determinante ad una maggiore qualità finale del prodotto e del processo

Contenuti

Per un ospedale, allinearsi alle ISO 9001:2008 significa anche attivare un sistema di verifiche ispettive interne che, mediante una sistematica attività di pianificazione, assicuri per ogni funzione aziendale il rispetto dei requisiti della norma senza tralasciare le esigenze operative della stessa organizzazione soggetta a verifica.

Di qui la necessità di formare del personale qualificato che assolva, oltre che alla conduzione delle verifiche, ad una attività di programmazione delle stesse modulata in funzione dell'importanza che rivestono le singole attività ai fini della qualità dei servizi sanitari ed assistenziali erogati dalla struttura. Il corso intende fornire i principali elementi di reporting dei risultati delle verifiche ispettive in modo che questa sia un'attività efficace e sintetica, un vero "servizio" a valore aggiunto per l'organizzazione stessa.

Principali argomenti:

- Richiamo dei punti della norma ISO 9001:2008
- Presentazione della UNI EN 19011: 2003 "Linee guida per gli audit dei Sistemi di gestione per la Qualità e/o di gestione Ambientale"
- Criteri di pianificazione e preparazione di programmi di verifica ispettiva
- Il dopo Audit
- la comunicazione
- Esercitazioni finalizzate all'apprendimento della metodologia di esecuzione delle verifiche ispettive
- Simulazione di ruolo (Role playing)
- Test finale (per chi non prosegue con il Modulo 2)

Il corso costituisce il primo modulo del corso "Valutatore di parte terza di sistemi di gestione per la Qualità- settore sanità" (cod. QA005-S), che può essere frequentato nelle giornate immediatamente successive o in una susseguente sessione.

Il corso è disponibile solo su richiesta e quotazione a preventivo



Modalità didattiche

<input checked="" type="checkbox"/> Esposizione teorica	<input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni di gruppo	<input checked="" type="checkbox"/> Simulazioni	<input checked="" type="checkbox"/> Test di autovalutazione
<input type="checkbox"/> Prove pratiche in Laboratorio	<input type="checkbox"/> Riprese audio video	<input checked="" type="checkbox"/> Case study	<input type="checkbox"/> Esame finale