



## Destinatari

- Imprenditori e manager che stiano avviando nella loro azienda un sistema di gestione per la qualità
- Tecnici e consulenti coinvolti nello sviluppo di sistemi qualità
- Responsabili qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità o ad adeguare quello già in atto alla nuova edizione delle normative
- Personale che si occupi a livello operativo di queste tematiche

## Obiettivi

Il corso si propone di fornire le competenze metodologiche necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne. Tale attività deve essere organizzata, pianificata ed eseguita da personale competente, cioè in possesso di una adeguata preparazione sui principi e sulle tecniche specifiche.

Si acquisiscono la capacità di: preparare una verifica ispettiva efficace, definire e preparare la documentazione necessaria, analizzare i dati e informazioni acquisite durante la verifica, riferire efficacemente alla Direzione sui risultati della verifica e definire le azioni correttive e/o preventive e conseguente redazione di un piano di miglioramento.

## Contenuti

Allinearsi alle ISO 9001:2008 significa anche attivare un sistema di verifiche ispettive interne che, mediante una sistematica attività di pianificazione, assicuri per ogni funzione aziendale il rispetto dei requisiti della norma senza tralasciare le esigenze operative della stessa organizzazione soggetta a verifica.

Di qui la necessità di formare del personale qualificato che assolva, oltre che alla conduzione delle verifiche, ad una attività di programmazione delle stesse modulata in funzione dell'importanza che rivestono le singole attività ai fini della qualità del prodotto o del servizio. Il corso intende fornire i principali elementi di reporting dei risultati delle verifiche ispettive in modo che questa sia un'attività efficace e sintetica, un vero "servizio" a valore aggiunto per l'organizzazione stessa.

Principali argomenti:

- Richiamo dei punti della norma ISO 9001:2008
- Presentazione della UNI EN 19011: 2012 "Linee guida per gli audit dei Sistemi di gestione"
- Criteri di pianificazione e preparazione di programmi di verifica ispettiva
  - Il dopo Audit
- Esercitazioni finalizzate all'apprendimento della metodologia di esecuzione delle verifiche ispettive

Il corso costituisce il primo modulo del corso "Valutatore di parte terza di sistemi di gestione per la Qualità" (cod. QA005), che può essere frequentato nelle giornate immediatamente successive o in una susseguente sessione purchè entro 12 mesi dal Modulo 1.

Il corso è disponibile, solo su richiesta e quotazione a preventivo, anche in lingua inglese



## Modalità didattiche

<input checked="" type="checkbox"/> Esposizione teorica	<input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni di gruppo	<input checked="" type="checkbox"/> Simulazioni	<input checked="" type="checkbox"/> Test di autovalutazione
<input type="checkbox"/> Prove pratiche in Laboratorio	<input type="checkbox"/> Riprese audio video	<input checked="" type="checkbox"/> Case study	<input type="checkbox"/> Esame finale