

## CHI È IMQ

Il Gruppo IMQ rappresenta la più importante realtà italiana nel settore della valutazione della conformità (certificazione, prove, verifiche, ispezioni). Forte della sinergia tra le società che lo compongono, dell'auto-revolezza acquisita in oltre 60 anni di esperienza, della completezza dei servizi offerti, il Gruppo IMQ si pone infatti come punto di riferimento e partner delle aziende che hanno come obiettivo la sicurezza, la qualità e il rispetto per l'ambiente.



I settori di riferimento sono molteplici spaziando dall'elettrotecnica all'elettronica, dalle telecomunicazioni all'automotive, dal gas all'impiantistica, dai prodotti da costruzione alle energie alternative e così via. Per ogni categoria merceologica, il Gruppo IMQ è in grado di offrire, a seconda dei casi, servizi di tipo orizzontale o mirato:

certificazione di prodotto, certificazione secondo le direttive CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale, verifiche su impianti ed immobili, prove di laboratorio e per l'ottenimento di omologazioni internazionali, supporto all'esportazione, sorveglianza di produzioni all'estero, assistenza tecnico-normativa e formazione.

La completezza dei servizi erogati è assicurata grazie alla competenza maturata in molteplici aree merceologiche dalle società del Gruppo IMQ che è composto da:

IMQ S.p.A. - CSI S.p.A. - IMQ Primacontrol S.r.l. - IMQ Clima S.p.A. - ICILA S.r.l. - Elcolab S.r.l. - IMQ Iberica S.L. - IMQ Kraków R.O. (Ufficio di rappresentanza in Polonia) - IMQ Certification Shanghai Co. Ltd. Il Gruppo IMQ vanta inoltre una partecipazione nell'Istituto Giordano S.p.A. e in Intertek-IMQ S.A. (Argentina).

## ABOUT US

The IMQ group is Italy's leading organisation in conformity assessment (certifications, tests, verifications and inspections).

With the synergies of its companies, its prestige gained from more than 60 years of experience and a complete range of services, the IMQ Group is the partner of choice for companies who are committed to safety, quality and sustainability.

The IMQ group operates in numerous sectors, from the electro-technical and electronics industries to telecommunications, the automotive industry, the gas sector, plant engineering, construction products and the renewable energies.

The IMQ group can provide general or targeted services for each product category, based on needs, including product certification, certification for EC directives, company management system certification, inspections of systems and property, laboratory tests, international type tests, assistance with exports, surveillance of manufacturing abroad, as well as assistance with technical formalities and training.

The comprehensive range of services is delivered through the expertise gained in numerous product categories from IMQ group companies:

IMQ S.p.A., CSI S.p.A., IMQ Primacontrol S.r.l., IMQ Clima S.p.A., ICILA S.r.l., Elcolab S.r.l. - IMQ Iberica SL, IMQ Kraków R.O., IMQ Certification Shanghai Co. Ltd.

The IMQ Group also has a holding in Istituto Giordano S.p.A. and in Intertek-IMQ S.A. (Argentina).

mqc.569/5 - 2012/05 - Mecl. 3000

### For further information

commerciale.csq@imq.it - tel. +39 025073222 - fax +39 0250991544

#### Italy - Milan - Headquarters

Via Quintiliano 43, 20138 - Milano  
Tel. +39 0250731 - Fax +39 0250991500 - info@imq.it - www.imq.it

#### Poland - Kraków

IMQ Krakow Rep. Office - ul. Kraszewskiego 36 - 30-110 Kraków

#### Spain - Madrid

IMQ Iberica - c/Diego de León, 69 - 5a planta - 28006 Madrid

#### China - Shanghai

IMQ Certification Shanghai Co. LTD - Room 6a, Zhao Feng World Trade Building - 369, Jiangsu Road - 200050 Shanghai

#### Argentina - Buenos Aires

Intertek-IMQ S.A. - Av. Belgrano 624 (1092AAT) - Buenos Aires



MILAN - ROME - BARCELONA - MADRID - KRAKÓW - SHANGHAI - BUENOS AIRES



“ L'operare senza regole è il più faticoso e difficile mestiere di questo mondo. ”

(A. Manzoni - Storia della Colonna Infame)



CSQ certificazione Sistemi di Gestione Aziendali  
CSQ Management System Certification

**C**SQ è un sistema di certificazione di terza parte gestito da IMQ, che opera per la verifica di conformità dei sistemi di gestione aziendali. IMQ è ente di certificazione accreditato da ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento).

## CSQ Management System Certification

**C**SQ is an independent certification scheme, run by IMQ, which assesses the conformity of company management systems. IMQ is accredited by ACCREDIA (Italian Accreditation System).

### Perché certificarsi

La certificazione dei sistemi di gestione è il riconoscimento delle capacità imprenditoriali di un'azienda che ha saputo ottimizzare la propria organizzazione dotandosi di una gestione efficiente, di strumenti idonei (come ad esempio indicatori di performance) e di competenze adeguate. È l'evidenza di una cultura lavorativa, condivisa da tutta l'azienda, improntata alla professionalità. È la conferma di una struttura affidabile che garantisce la riproducibilità delle sue performance e il miglioramento del suo standard qualitativo nel tempo. È una garanzia di affidabilità per Clienti, fornitori, ma anche dipendenti e collaboratori, tanto più valida tanto più è prestigioso l'ente che ha rilasciato la certificazione.

### Dove si fa strada la qualità

I valutatori IMQ/CSQ sono presenti su tutto il territorio nazionale per valorizzare, attraverso la certificazione, le capacità imprenditoriali di ogni realtà lavorativa - dalla grossa azienda di produzione allo studio di consulenza, dal comune all'azienda ospedaliera - che ha saputo ottimizzare la propria organizzazione dotandosi di un sistema di gestione efficiente ed efficace. Un team motivato e competente ha il compito di valutare la conformità del sistema di gestione aziendale alla norma di riferimento relativamente alle specificità e alle esigenze di ogni settore. Attraverso visite in azienda, i valutatori analizzano la capacità delle organizzazioni di pianificare e gestire i processi di business aziendali. I valutatori IMQ/CSQ, quando necessario, sono affiancati da esperti con specifiche competenze professionali nei diversi settori.



### Why obtain certification

Management system certification is a recognition of the business capabilities of a company which has optimised its organization thanks to efficient management, suitable tools and adequate competencies. Certification underlines a working culture based on professionalism, shared by the entire company. It proves a company is reliable and can guarantee the same performance and an improvement in quality over time, moreover customers, suppliers, employees and consultants have a guarantee of reliability, which gains even more status when certification is awarded by a prestigious body.

### Where quality leads the way


IMQ/CSQ inspectors work throughout Italy, issuing certification to promote business skills in all scenarios - from large production companies to consultant firms, local authorities and hospitals - that have optimised their organization thanks to an efficient and effective management system. A motivated, skilled IMQ/CSQ team assesses the conformity of company management systems to specific standards focused on specific aspects and the needs of each sector. During company inspections, the team analyses the organization's capability to plan and manage company business processes and is assisted, when necessary, by experts with specific professional skills in different sectors.

### Le strade per la qualità

-  CSQ. Certificazione dei sistemi di gestione per la qualità - norma ISO 9001.
-  CSQ-ECO. Certificazione dei sistemi di gestione ambientale - norma ISO 14001.
-  CSQ-Energy. Certificazione dei sistemi di gestione dell'energia - norma ISO 50001.
-  CSQ-H&S. Certificazione dei sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro - norma BS OHSAS 18001.
-  CSQ-DATA. Certificazione dei sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - norma ISO/IEC 27001.
-  CSQ-ICT. Certificazione dei sistemi di gestione qualità per il settore ICT - norme specifiche quali TL 9000, ISO 9000-3, ISO 12207.
-  CSQ-ITSM. Certificazione dei sistemi di gestione per l'IT Service Management - norma ISO/IEC 20000-1.
-  CSQ-MED. Certificazione dei sistemi di gestione qualità per il settore medicale - norma ISO 13485.
-  CSQ-AUTO. Certificazione dei sistemi di gestione qualità per il settore automotive - norma ISO TS-16949.

-  CSQ-BCM. Certificazione dei sistemi di gestione per la continuità operativa - norma BS 25999-2.
-  CSQ-FOOD. Certificazione dei sistemi di gestione della sicurezza alimentare - norma ISO 22000.
-  CSQ-HACCP. Certificazione dei sistemi di auto-controllo basato sul metodo HACCP per il settore agroalimentare - linea guida UNI 10854.
-  CSQ-CALL. schema di certificazione per i servizi di call center - norma UNI 11200.
-  Q-Web. Certificazione di qualità dei siti web, destinata a tutte le realtà che promuovono e offrono beni e servizi in rete, forniscono informazioni, fanno attività di formazione e comunicazione, raccolgono dati dagli utenti attraverso un sito web.
-  Certificazione SA 8000. IMQ/CSQ aderisce al network IQNET (International Certification Network), accreditato dal SAI per la Certificazione Etica in accordo alla norma SA 8000.
-  IRIS. Certificazione per la valutazione dei sistemi di gestione per la qualità dei fornitori e del system integrator del settore ferroviario - Standard IRIS.

### La qualità internazionale






 IMQ aderisce con lo schema CSQ alla Federazione CISQ (Certificazione Italiana Sistemi Qualità Aziendali) composta dai maggiori enti di certificazione operanti in Italia che hanno concordato di uniformare le varie procedure operative e i criteri di valutazione per potersi presentare in modo unitario sia in Italia sia all'estero. La Federazione CISQ ha siglato l'accordo internazionale IQNet (International Certification Network) che ha come scopo il mutuo riconoscimento delle certificazioni dei sistemi di gestione per la qualità e l'ambiente emesse dagli enti di certificazione dei principali paesi industrializzati. Tale accordo consente all'azienda certificata CSQ di ottenere il certificato IQNet oltre alla concessione dell'utilizzo del relativo logo. Inoltre CSQ ha attivato accordi bilaterali di

mutuo riconoscimento dei certificati dei sistemi di gestione per la qualità e accordi di cooperazione con numerosi enti di certificazione internazionali (in oltre 35 paesi in tutto il mondo).



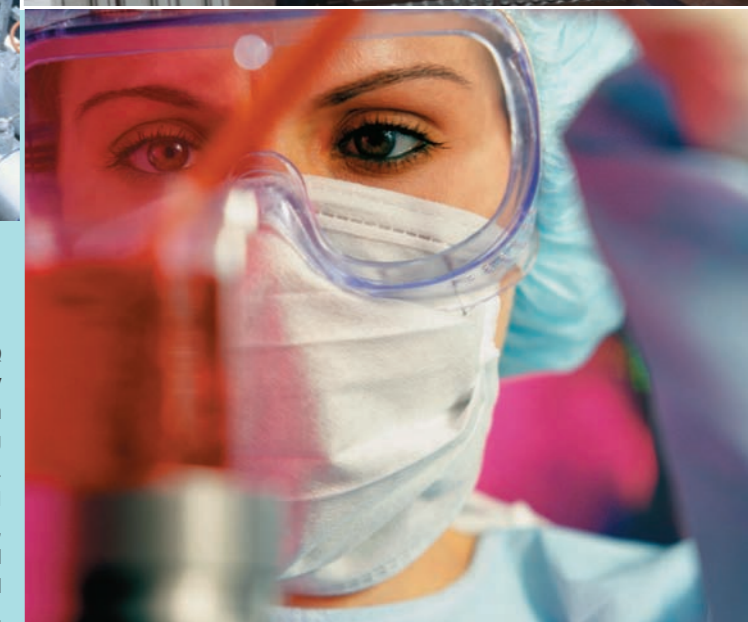
### The routes to quality

-  CSQ. Certification of quality management systems - ISO 9001 standard.
-  CSQ-ECO. Certification of environmental management systems - ISO 14001 standard.
-  CSQ-Energy. Certification of energy management system - ISO 50001 standard.
-  CSQ-H&S. Certification of occupational health and safety management systems - BS OHSAS 18001 standard.
-  CSQ-DATA. Certification of information security management systems - ISO/IEC 27001 standard.
-  CSQ-ICT. Certification of quality management systems for the ICT sector to specific standards, such as TL 9000, ISO 9000-3 and ISO 12207 standards.
-  CSQ-ITSM. Certification of IT service management system - ISO/IEC 20000-1 standard.
-  CSQ-MED. Certification of quality management systems for the medical sector - ISO 13485 standard.
-  CSQ-AUTO. Certification of quality management systems for the automotive sector to specific "standards" such as ISO TS-16949 standard.

-  CSQ-BCM. Certification of business continuity management (BCM) - BS 25999-2 standard.
-  CSQ-FOOD. Certification of food safety management system - ISO 22000 standard.
-  CSQ-HACCP. Certification of self-control systems based on the HACCP method for the agro-food industry - UNI 10854 guidelines.
-  CSQ-CALL. Certification of quality management systems for the call center services - UNI 11200 standard.
-  Q-Web. Website quality certification for all parties promoting and selling goods and services online, providing training and communication services and user data collection from websites.
-  SA 8000 Certification. IMQ/CSQ is part of IQNET (The International Certification Network) accredited by SAI for social accountability certification to the SA 8000 standard.
-  IRIS. International Railway Industry Standard. Is a global recognized standard unique to the railway industry for the evaluation of business management system.

### International quality

 IMQ with the CSQ system, is part of the CISQ Federation (Italian Certification of Company Quality Systems) of leading Italian certification bodies that have agreed to standardise operating procedures and assessment criteria for Italy and abroad. The CISQ federation is a signatory to the international IQNet (International Certification Network) agreement, which mutually recognizes quality system and environmental management system certification issued by certification bodies in major industrialised countries. This agreement enables CSQ-certified companies to obtain the IQNet certificate and use the relative logo. CSQ has also signed bilateral agreements of mutual recognition for Quality Management System certificates, as well as cooperation agreements with several international certification bodies (more than 35 countries all over the world).



### Che cos'è CSQ

Nato per iniziativa congiunta di IMQ e CESI nel 1988, CSQ è un sistema di certificazione di terza parte, gestito da IMQ, organismo accreditato da Accredia, che opera per la verifica di conformità dei sistemi di gestione aziendali.

CSQ si avvale delle esperienze e della consolidata reputazione nazionale ed internazionale dei due partner che da oltre 60 anni svolgono attività di certificazione.

CSQ opera con una propria rete di valutatori interni e, quando necessario, di esperti esterni accreditati negli specifici settori di intervento (tra questi i valutatori dell'Istituto Superiore della Comunicazione e delle Tecnologie dell'Informazione - ISCTI).

L'evoluzione del mercato in alcuni settori merceologici/ tecnologici e la necessità di integrare i

diversi aspetti gestionali aziendali, hanno fatto scaturire l'impulso per la realizzazione e lo sviluppo di nuovi schemi certificativi.

### A chi si rivolge

Ai fornitori di beni e servizi per differenti settori, tra i quali: agroalimentare - autoveicolistico - commercio - costruzioni e impianti - municipalizzate (acqua, energia, gas) - elettrico/elettronico - informatico - intermediazione monetaria e finanziaria - assicurazioni - immobiliare - istruzione - medicale - pubblica amministrazione - riparazioni e assistenza - sanità e servizi sociali - servizi pubblici - studi professionali - telecomunicazioni - turismo e ristorazione - trasporti e logistica.

### La certificazione CSQ

La certificazione per gli schemi CSQ viene concessa alle organizzazioni (azienda, ente o qualsiasi altro organismo di natura sia privata sia pubblica) che operano in accordo alle relative norme.

I certificati hanno validità triennale.

Dopo la concessione del certificato l'organizzazione viene sottoposta a visite periodiche e a riesame globale del sistema con cadenza triennale, per verificare il mantenimento della sua conformità alla norma di riferimento.

### Pianificazione

Le visite di valutazione vengono pianificate tenendo conto delle esigenze del cliente e in accordo agli standard internazionali.

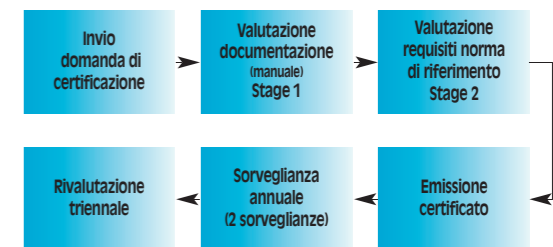
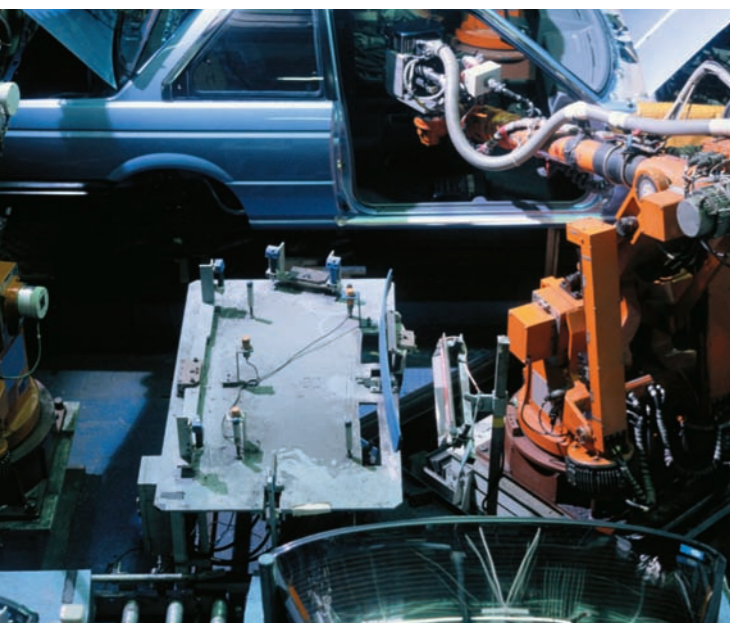
Nel caso di organizzazioni rispondenti ai requisiti della normativa, il certificato viene rilasciato entro 30 giorni.

### I prezzi

Sulla base del listino prezzi in vigore, le offerte vengono formulate tenendo conto della dimensione e complessità dell'organizzazione.

### Le fasi della certificazione

- INVIO DOMANDA. Il cliente invia la domanda con la richiesta di certificazione al CSQ.
- VERIFICA IN AZIENDA. Il gruppo di valutazione svolge quindi l'attività presso l'organizzazione in due fasi: *stage 1*: Valutazione della documentazione e del grado di preparazione dell'Organizzazione per l'effettuazione dello *stage 2*; *stage 2*: Valutazione del grado di applicazione del sistema di gestione.
- EMISSIONE CERTIFICATO. A seguito della valutazione di conformità dell'organizzazione, IMQ rilascia il certificato con delibera da parte del Comitato di Certificazione.



### The CSQ system

CSQ is an independent certification system, run by IMQ accredited by Accredia, which assesses the conformity of company management systems. The CSQ system was born in 1988, promoted by IMQ and CESI and is backed up by the experience and long-standing national and international reputation of these two partners operating in the certification sector for more than 60 years.

CSQ operates with its own network of inspectors, assisted if necessary by external experts accredited in specific sectors (including inspectors from ISCTI - the Higher Institute of Communication and Information Technologies). CSQ has also developed new certification schemes driven by the market evolution in some goods/technological sectors by the need of integrating different aspects of company management.

### Companies that can benefit from the system

Suppliers of goods and services in a number of sectors including the agro-food industry - vehicles - commerce - construction and plants - companies run by local authorities (water, electricity, gas companies) - electrical/electronic sector - computer technologies - finance - insurance - real estate - education - medical sector - public administration - repair and service - health and social services - public services - professional practices - telecommunication - tourism and catering - transport and logistics.

### CSQ certification

CSQ Certification is issued to organizations (companies, associations or any other public or private organisation) operating in compliance with relative standards. Certificates expiry after three years. After the certificate has been issued, periodic surveillance is carried out with a global review every three years to ensure conformity to the reference standard is maintained.

### Timelines

Assessments are scheduled taking into account customer needs and in compliance with international standards.

If organizations are compliant with the requirements of the standard, the certificate is issued within 30 days.

### Prices

Prices are applied with final estimates based on the current price list and based on complexity of the organization.

### Certification stages

- REQUEST OF CERTIFICATION. The customer applies to CSQ for certification.
- ON SITE ASSESSMENT. Audit team carries out assessments at the organization in two stages: *stage 1*: Examination of documents and identification critical points which must be solved before proceeding with stage 2; *stage 2*: Assessment of applicability of quality management system.
- ISSUE OF THE CERTIFICATE. After the conformity assessment, IMQ issues the certificate with a ruling by the Certification Committee authorised by CSQ Technical Committee.

