

IMQ

- SISTEMA CSQ -

REGOLAMENTO

*per la certificazione dei Sistemi di Gestione
Estratto: uso marchi*

*Approvato dal Consiglio di Amministrazione
in data 15 settembre 2011*

INDICE

Articolo 4) - Concessione d'uso dei marchi – Uso dei certificati

Segreteria CSQ:
IMQ - Via Quintiliano, 43 - 20138 Milano
Tel.: 02/50731 (15 linee) - Fax: 02/50991500 - E-mail: csq@imq.it - <http://www.imq.it>

Articolo 4 - CONCESSIONE D'USO DEI MARCHI – USO DEI CERTIFICATI

4.1 - Concessione d'uso dei marchi

Con decorrenza dalla data di rilascio del certificato, l'Organizzazione potrà usare i **marchi concessi da IMQ** solo con riferimento al/i singolo/i schema/i certificativo/i per cui l'Organizzazione ha ottenuto la certificazione (qui di seguito « i marchi »); tali marchi sono indicati nell'**Allegato “A”** delle Prescrizioni Particolari.

L'Organizzazione può, quindi, usare i marchi collegati alla certificazione sui propri documenti e sul materiale pubblicitario inerente la propria attività, purché ciò avvenga in maniera veritiera e completa dei dati relativi alla certificazione.

Il Sistema CSQ, in quanto aderente alla **Federazione CISQ (Certificazione Italiana Sistemi Qualità Aziendali CISQ)**, consente altresì all'Organizzazione certificata di:

- essere inserita nell'elenco “CISQ” delle Organizzazioni certificate;
- fruire degli accordi di mutuo riconoscimento stipulati da CISQ con Enti esteri;
- utilizzare il marchio “CISQ” (v. par. 4.2);
- ricevere il Certificato “IQNet” ed il relativo marchio nonché essere inserita nel data-base IQNet delle Organizzazioni certificate (v. par. 4.2).

4.2 - Disposizioni per l'uso dei marchi

(i) Marchio “CSQ”

L'Organizzazione potrà usare il marchio “CSQ” solo:

- con il nome dell'Organizzazione certificata (o col nome dell'unità operativa dell'Organizzazione certificata);
- con il numero di identificazione del certificato (opzionale);
- con il riferimento alla norma o alle norme per cui si è ottenuta la certificazione;
- nel periodo di validità del certificato;
- all'interno dello scopo/attività dell'Organizzazione (o dell'unità operativa) certificata;
- in relazione all'eventuale unità operativa certificata dell'Organizzazione;
- senza cambi di forma (sono permessi ingrandimenti e riduzioni che comunque ne permettano la perfetta leggibilità);
- nei colori stabiliti oppure in bianco/nero (v. Allegato “A”).

(ii) Marchio “CISQ”

Esso potrà essere usato unicamente:

- congiuntamente al marchio “CSQ”, ponendolo alla destra di esso e rispettando le stesse condizioni menzionate alla lettera (i) che precede;
- con dimensioni mai superiori a quelle del marchio “CSQ”;
- senza cambi di forma (sono permessi ingrandimenti e riduzioni che comunque ne permettano la perfetta leggibilità e non inficino la perfetta leggibilità del marchio “CSQ”);
- nei colori stabiliti oppure in bianco/nero (v. Allegato “A”).

(iii) Marchio “IQNet”

Esso potrà essere usato unicamente:

- congiuntamente al marchio “CSQ”, ponendolo alla destra di esso e rispettando le stesse condizioni menzionate alla lettera (i) che precede;
- con dimensioni mai superiori a quelle del marchio “CSQ”;
- senza cambi di forma (sono permessi ingrandimenti e riduzioni che comunque ne permettano la perfetta leggibilità e non inficino la perfetta leggibilità del marchio “CSQ”);
- nei colori stabiliti oppure in bianco/nero (v. Allegato “A”).

(iv) Marchio ACCREDIA

Esso potrà (facoltativamente) essere usato solo da parte delle Organizzazioni in possesso di certificazioni rilasciate sotto accreditamento, congiuntamente al marchio “CSQ” e nel rispetto delle regole indicate nel documento RG-09 “*Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA*”, che qui s'intende integralmente richiamato.

Nota: Il suddetto documento è disponibile sul sito web di ACCREDIA www.accredia.it.

Tutti questi marchi saranno inviati, nei vari formati, all'Organizzazione per il tramite del Servizio Marketing di IMQ.

4.3 - Uso scorretto dei marchi e del certificato

L'uso dei marchi e/o del certificato è scorretto se fatto in modo da trarre in inganno i destinatari del messaggio, danneggiare la reputazione di IMQ e/o del Sistema CSQ e compromettere la fiducia del pubblico, ovvero quando gli stessi non sono usati in modo conforme al presente Regolamento.

In particolare, a titolo esemplificativo, è scorretto l'uso dei marchi e/o del certificato in associazione con il nome e/o il marchio dell'Organizzazione certificata, ovvero richiedente la certificazione, quando:

- la certificazione non è stata ancora rilasciata;
- la certificazione è stata sospesa o revocata;
- i marchi vengono abbinati ad attività e/o servizi non coperti dalla certificazione;
- i marchi sono apposti su prodotti e sui relativi imballaggi visibili al consumatore, o comunque utilizzati in modo tale da essere interpretati come marchi di conformità a norme tecniche per prodotti, inclusi i casi in cui il prodotto sia rappresentato da documenti emessi dall'Organizzazione (es. certificati di analisi, referti medici, attestazioni di conformità., ecc.);
- i marchi sono apposti su rapporti di prova o certificati di taratura emessi dall'Organizzazione certificata; ciò al fine di evitare che la certificazione possa essere confusa con l'accreditamento dei laboratori di prova o di taratura.

4.4 - Controllo sull'uso dei marchi

IMQ è tenuta al controllo del corretto utilizzo delle certificazioni emesse e dei relativi marchi. A tal fine l'Organizzazione potrà inviare a IMQ per approvazione, prima della pubblicazione, copia della documentazione aziendale (cataloghi, strumenti pubblicitari, contratti o altre forme di comunicazione) che emetterà per propagandare l'ottenimento della certificazione CSQ.

4.5 - Azioni IMQ – Pubblicazione uso scorretto

Nei casi di utilizzo scorretto della certificazione e/o dei marchi, IMQ prenderà tutte le misure atte a far cessare tale uso, tutelando nel contempo e nei modi più opportuni i propri diritti, anche mediante la pubblicazione dell'accaduto sul proprio sito web e/o sulla stampa.