

# IMQ FORMAZIONE 2012

SISTEMI DI GESTIONE

TECNOLOGIE

SVILUPPO SOSTENIBILE

SVILUPPO MANAGERIALE

FORMAZIONE A DISTANZA



## INDICE

L'ESPERIENZA MATURATA DA IMQ IN 60 ANNI DI ATTIVITÀ NEL MONDO DELLA CERTIFICAZIONE, DELLA SICUREZZA E DELLA QUALITÀ DI PRODOTTI E DI SISTEMI E LA COMPETENZA DI DOCENTI DI GRANDE PROFESSIONALITÀ, SONO GLI ELEMENTI ALLA BASE DEI CORSI OFFERTI DA IMQ FORMAZIONE. CORSI DEDICATI AI TITOLARI DI IMPRESE E AL MANAGEMENT, AI QUADRI AZIENDALI MA ANCHE AI TECNICI DI TUTTE LE AZIENDE CHE DESIDERANO MIGLIORARE IL PROPRIO LAVORO.

SONO SUDDIVISI IN 4 AREE TEMATICHE: SISTEMI DI GESTIONE, TECNOLOGIE, SVILUPPO SOSTENIBILE, SVILUPPO MANAGERIALE, PIÙ UNA AREA FAD DEDICATA AI CORSI FORMAZIONE A DISTANZA.

DA QUEST'ANNO, INOLTRE, L'AREA SVILUPPO MANAGERIALE SI ARRICCHISCE DI UNA NUOVA PROPOSTA DEDICATA ALLA FORMAZIONE ESPERIENZIALE, OVVERO L'IMPARARE ATTRAVERSO IL "FARE".

NON ESISTE, INFATTI, UN APPRENDIMENTO PIÙ RAPIDO ED EFFICACE DELL'ESPERIENZA DIRETTA, CHE PRIMA SI IMPRIME NELLA MEMORIA E POI SI TRASFORMA IN NUOVE COMPETENZE, DA APPLICARE NELLA GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO, NELLE MODALITÀ DI COMUNICAZIONE, NELLE RELAZIONI INTERPERSONALI. LA FORMAZIONE ESPERIENZIALE, PERTANTO, È CENTRATA SULLE ATTIVITÀ PRATICHE, OLTRE CHE SULLE MODALITÀ DIDATTICHE TRADIZIONALI: LABORATORI, GIOCHI DI RUOLO, ESPERIMENTI, CON CUI VIENE CHIESTO AL PARTECIPANTE DI METTERSI IN GIOCO, DI AFFRONTARE SITUAZIONI NUOVE CON NUOVI ATTEGGIAMENTI MENTALI, IN UNA PAROLA, DI CREARE SOLUZIONI, DI INVENTARE STRATEGIE.

### METODOLOGIA DIDATTICA

L'APPROCCIO DIDATTICO OFFERTO DA IMQ FORMAZIONE INTEGRA DIFFERENTI METODOLOGIE DI LAVORO E TECNICHE DIDATTICHE IN FUNZIONE DELLA TIPOLOGIA DI CORSO. L'UTILIZZO DI STRUMENTI QUALI LA CONDIVISIONE DI ESPERIENZE, LA DISCUSSIONE IN AULA DI CASI PRATICI, LE SIMULAZIONI E LE ESERCITAZIONI PRATICHE DI GRUPPO, PERMETTONO DI OTTIMIZZARE I TEMPI DI APPRENDIMENTO E, A CORSO TERMINATO, DI CONCRETIZZARE IN MANIERA PIÙ EFFICACE LE COMPETENZE ACQUISITE. L'APPROCCIO DI IMQ FORMAZIONE PRIVILEGIA L'INTERAZIONE DOCENTE-DISCENTE E PREVEDE APPROFONDIMENTI MIRATI IN RISPOSTA A SPECIFICHE RICHIESTE.



### SISTEMI DI GESTIONE

QUALITÀ  
AMBIENTE  
SICUREZZA  
ENERGIA  
SICUREZZA INFORMATICA  
RESPONSABILITÀ SOCIALE

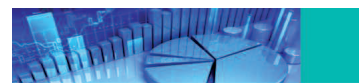


### TECNOLOGIE

STRUMENTI DI MISURA E TARATURA  
DISPOSITIVI MEDICI E SANITÀ  
APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE  
ELETTRODOMESTICI  
ELETTRONICA  
DIRETTIVE E COGENZE  
IMPIANTISTICA ED EDIFICI



### SVILUPPO SOSTENIBILE



### SVILUPPO MANAGERIALE E FORMAZIONE ESPERIENZIALE



### CORSI FAD - FORMAZIONE A DISTANZA



## QUALITÀ

### QA 002 IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ SECONDO LA NORMA ISO 9001: 2008

Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 600

### QA 004 AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (Modulo 1)\*

Durata: 2,5 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 750  
*Corso disponibile anche in lingua inglese  
 (solo su richiesta - quotazione su preventivo)*

### QA 005 VALUTATORE DI PARTE TERZA DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

**Corso qualificato CEPAS ed AICQ (Modulo 2)\***  
 Durata: 2,5 giorni  
 Esame finale: Sì  
 Documento rilasciato: Attestato di superamento esame finale\*\*  
 Quota di iscrizione corso: € 750

\* Il Modulo 1 e Modulo 2 possono essere frequentati anche in sessioni differenti e comunque, per poter accedere all'esame finale, il Modulo 2 deve essere frequentato entro 12 mesi da Modulo 1. È possibile frequentare il Modulo 2 solo nel caso in cui sia stato frequentato il Modulo 1 a partire dal gennaio 2010.

\*\* Il superamento del corso QA005 offre la possibilità di iscriversi al registro dei Provisional Auditor CEPAS (per info: [www.cepas.it](http://www.cepas.it)).

### QA 004-S FORMAZIONE PRATICA ALLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE DELLA QUALITÀ - SETTORE SANITÀ (Modulo 1)

Durata: 2,5 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo



### QA 005-S VALUTATORE DI PARTE TERZA DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

**- SETTORE SANITÀ (Modulo 2)**  
 Durata: 2,5 giorni  
 Esame finale: Sì  
 Documento rilasciato: Attestato di superamento esame finale  
 Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo

### QA FMEA FMEA DI PROGETTO E DI PROCESSO

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo

## AMBIENTE

### AM 002 LA NORMA ISO 14001:2004 E IL QUADRO LEGISLATIVO AMBIENTALE

Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 500

### AM 003 AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE (Modulo 1)\*

Durata: 2,5 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 650

### AM 004 VALUTATORE DI PARTE TERZA DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE

**Corso qualificato CEPAS (Modulo 2)\***  
 Durata: 2,5 giorni  
 Esame finale: Sì  
 Documento rilasciato: Attestato di superamento esame finale\*\*  
 Quota di iscrizione corso: € 650/350\*\*\*

\* Il Modulo 1 e Modulo 2 possono essere frequentati anche in sessioni differenti e comunque, per poter accedere all'esame finale, il Modulo 2 deve essere frequentato entro 12 mesi da Modulo 1.

\*\* Il superamento del corso AM004 offre la possibilità di iscriversi al registro dei Provisional Auditor CEPAS (per info: [www.cepas.it](http://www.cepas.it)).

\*\*\* La quota di iscrizione al corso AM004 è di € 350 solo se il corso viene frequentato entro il 31.12. 2012 e se si è frequentato il corso AM003 nel corso del 2012.

**AM 005 RISPARIARE CON IL SGA: GLI INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 300

**SICUREZZA****SC 002 LA NORMA OHSAS 18001:2007**

Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 500

**SC 004 AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA (Modulo 1)\***

Durata: 2,5 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 650

**SC 005 VALUTATORE DI PARTE TERZA DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA**

**Corso qualificato CEPAS (Modulo 2)\***  
 Durata: 2,5 giorni  
 Esame finale: Sì  
 Documento rilasciato: Attestato di superamento esame finale\*\*  
 Quota di iscrizione corso: € 650/350\*\*\*

\* Il Modulo 1 e Modulo 2 possono essere frequentati anche in sessioni differenti e comunque, per poter accedere all'esame finale, il Modulo 2 deve essere frequentato entro 12 mesi da Modulo 1.

\*\* Il superamento del corso SC005 offre la possibilità di iscriversi al registro dei Provisional Auditor CEPAS (per info: [www.cepas.it](http://www.cepas.it)).

\*\*\* La quota di iscrizione al corso SC005 è di € 350 solo se il corso viene frequentato entro il 31.12. 2012 e se si è frequentato il corso SC004 nel corso del 2012.

**SC 006 I "NEAR MISS". L'ANALISI DEI "QUASI INCIDENTI", COME STRUMENTO DI PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI IN AZIENDA**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 300

**ENERGIA****EE ESPE ESPERTO IN GESTIONE DELL'ENERGIA (UNI CEI 11339:2009)**

Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 600

**EE AUDINT AUDITOR INTERNO DI SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA**

Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 600

**EE VALU (EN 16001/ ISO 50001) VALUTATORE SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA (EN 16001/ISO 50001)**

Durata: 3 giorni  
 Esame finale: Sì  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza e superamento esame  
 Quota di iscrizione corso: € 900

Per i requisiti di iscrizione vedere sito IMQ [www.imq.it](http://www.imq.it)

**SICUREZZA INFORMATICA****SI 27001 LA NORMA ISO 27001:2005: IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA DEI DATI**

Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo



**SI 20000 LA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI SECONDO LA NORMA ISO 20000:2005**  
 Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**SI 25999 INTRODUZIONE AL BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT NEI SISTEMI INFORMATIVI SECONDO LA NORMA BS 25999:2007**  
 Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

## RESPONSABILITÀ SOCIALE

**RS - 26000 LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LE NORME ISO 26000 E SA8000.**  
 Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 300



## STRUMENTI DI MISURA E TARATURA

**SM TARATURA CRITERI E METODOLOGIE DI GESTIONE NELLA TARATURA DEGLI STRUMENTI DI MISURA**  
*Le edizioni in IMQ prevedono anche una parte di esercitazione pratica in laboratorio accreditato Accredia*  
 Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 350  
*Corso disponibile anche in lingua inglese (solo su richiesta - quotazione su preventivo)*

**SM INCERTEZZA IL CALCOLO DELL'INCERTEZZA DI MISURA NELLA TARATURA DEGLI STRUMENTI**  
 Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso € 350

**SM 17025 LABORATORI DI PROVA E TARATURA: L'EFFICACE APPLICAZIONE DEI REQUISITI DELLA NORMA ISO/IEC 17025:2005**  
 Durata: 2 giorni  
 Esame finale No: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

## DISPOSITIVI MEDICI E SANITÀ

**SA 60601 LA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ SECONDO LA NORMA EN 60601-1 III ed. CON PROVE DI LABORATORIO (solo per edizioni in IMQ)**  
 Durata: 1,5 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 500

**SA 62353 PROVE PERIODICHE E PROVE DOPO LA RIPARAZIONE DI UN APPARECCHIO ELETTROMEDICALE (IEC 62353) In collaborazione con CEI**  
 Durata: 1 giorno



Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso € 350

**SA 13485 IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ SECONDO LA NORMA ISO 13485:2004**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**SA 14971 LA GESTIONE DEI RISCHI: DALLA PROGETTAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DEI PRODOTTI APPLICANDO LA NORMA ISO 14971:2009**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**SA 2007/47 VAL DISP VALUTAZIONE CLINICA DEI D.M: APPLICAZIONE DEI REQUISITI DELLA DIRETTIVA 2007/47/CE**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**SA - OPER SAN RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI SANITARI NEL LAVORO IN ÈQUIPE**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

## APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE

**ILL 62471 LED 1 LA NORMA IEC 62471: SICUREZZA OTTICA - TEORIA**

Durata: 0,5 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 200



**ILL 62471 LED 2 LA NORMA IEC 62471: SICUREZZA OTTICA - PROVE PRATICHE IN LABORATORIO**

Durata: 0,5 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 200

**ILL FOTOMETRIA 1 FOTOMETRIA DEGLI APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE - TEORIA**

Durata: 0,5 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 200

**ILL FOTOMETRIA 2 FOTOMETRIA DEGLI APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE - PROVE PRATICHE IN LABORATORIO**

Durata: 0,5 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 200

**ILL 60598 L'APPLICAZIONE DELLA NUOVA NORMA EN 60598 (CEI 34:21)**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - quotazione su preventivo*

**ILL BASE 1 APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE: IL QUADRO NORMATIVO E LA MARCATURA CE**

Durata: 0,5 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**ILL BASE 2 RADIOMETRIA, FOTOMETRIA E COLORIMETRIA: DALLA NATURA DELLA LUCE ALLE PRINCIPALI GRANDEZZE**

Durata: 0,5 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*



## ELETTRODOMESTICI

### EL - 60335 SW LA NORMA EN 60335-1 ED. 5.0 - APPROCCIO ALLA VALIDAZIONE DEL SOFTWARE PER I COSTRUTTORI DI APPARECCHI ELETTRODOMESTICI

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 350

### EL - 60730 SW LA NORMA IEC/ EN 60730 ed. 4 - APPROCCIO ALLA VALIDAZIONE DEL SOFTWARE PER I COSTRUTTORI DI SCHEDE DI CONTROLLO

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 350

### EL - MOTORI MOTORI, MOTOPROTETTORE, EIS: UN APPROCCIO SECONDO LE PRESCRIZIONI DELLA NORMA IEC 60335-1 ED 4.2

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 350

### EL - PREST/LAV LE PROVE DI PRESTAZIONE PER GLI ELETTRODOMESTICI (LAVAGGIO)

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 350

### EL 60335 ELETTRODOMESTICI: LA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ SECONDO LA NORMA EN 60335-1

*In collaborazione con CEI - per informazioni e iscrizioni: [www.ceiweb.it](http://www.ceiweb.it)*

Durata: 2 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza



## ELETTRONICA

### ELT 60950 LA VERIFICA DI CONFORMITÀ SECONDO LA IEC 60950

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione: € 350

## DIRETTIVE E COGENZE

### DIR REACH REGOLAMENTO REACH PER APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

*In collaborazione con CEI*

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione: € 350

### DIR MID L'APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA MID AI DISPOSITIVI DI REGOLAZIONE E DI MISURA

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

### DIR ATEX LA DIRETTIVA ATEX 94/9/CE: PRODOTTI E SISTEMI DI PROTEZIONE DESTINATI A LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

### DIR 2007/47 LA NUOVA DIRETTIVA 2007/47/CE

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*


**DIR EMC 1 DALLA TEORIA DI BASE AI REQUISITI TECNICO NORMATIVI**
**1.1. Modulo Base DELLA DIRETTIVA CE 2004/108**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**DIR EMC 1 DALLA TEORIA DI BASE AI REQUISITI TECNICO NORMATIVI**  
**1.2. Modulo Avanzato DELLA DIRETTIVA CE 2004/108**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**DIR EMC 2 CRITERI RAZIONALI NELLA PROGETTAZIONE DI PRODOTTI**  
**2.1. Modulo Base IN ACCORDO ALLA DIRETTIVA CE 2004/108**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**DIR EMC 2 CRITERI RAZIONALI NELLA PROGETTAZIONE DI PRODOTTI**  
**2.2. Modulo Avanzato IN ACCORDO ALLA DIRETTIVA CE 2004/108**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**DIR - IMPORT CE I REQUISITI FONDAMENTALI PER LA PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE DEI PRODOTTI NELLA U.E.**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*

**DIR - DL 231/2001 IL DLGS 231/2001: IL MODELLO ORGANIZZATIVO**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No (Test di apprendimento)  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
*Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo*


**IMPIANTISTICA ED EDIFICI**
**IMP SICUREZZA QUALIFICAZIONE ADDETTI DITTE INSTALLATRICI DI IMPIANTI DI SICUREZZA**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: Sì  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza e conseguimento qualificazione  
 Quota di iscrizione corso: € 250

**IMP ASCENSORI LA NORMA ISO 14798:2009 PER ASCENSORI E SCALE MOBILI**

Durata: 1 giorno  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza  
 Quota di iscrizione corso: € 350

**IMP MANU FV MANUTENZIONE E SICUREZZA DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI**  
*In collaborazione con RENER - per informazioni e iscrizioni: [www.rener.it](http://www.rener.it)*

Durata: 3 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza

**IMP CABLAGGIO RETI, CABLAGGIO STRUTTURATO E TELEFONIA VOIP**  
*In collaborazione con RENER - per informazioni e iscrizioni: [www.rener.it](http://www.rener.it)*

Durata: 3 giorni  
 Esame finale: No  
 Documento rilasciato: Attestato di frequenza



## SVILUPPO SOSTENIBILE

### EN-FOOTPRINT INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE: IL CARBON FOOTPRINT

Durata:	1 giorno
Esame finale:	No (Test di apprendimento)
Documento rilasciato:	Attestato di frequenza
Quota di iscrizione corso:	€ 350



### MAN - CRISI

#### LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE NEI MOMENTI DI CRISI

Durata:	1 giorno
Esame finale:	No
Documento rilasciato:	Attestato di frequenza
Quota di iscrizione corso:	€ 300

### MAN - LEADERSHIP LA LEADERSHIP EFFICACE NEI MOMENTI DI CRISI

Durata:	1 giorno
Esame finale:	No
Documento rilasciato:	Attestato di frequenza
Quota di iscrizione corso:	€ 300



## SVILUPPO MANAGERIALE E FORMAZIONE ESPERENZIALE

### MAN QM

#### FORMAZIONE OPERATIVA DEL QUALITY MANAGER

Durata:	2 giorni
Esame finale:	No (Test di apprendimento)
Documento rilasciato:	Attestato di frequenza
Quota di iscrizione corso:	€ 600

### MAN PS

#### PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

Durata:	2 giorni
Esame finale:	No
Documento rilasciato:	Attestato di frequenza
Corso erogabile solo su richiesta - Quotazione su preventivo	
Corso disponibile anche in Inglese (solo su richiesta - quotazione su preventivo)	



## CORSI FAD - FORMAZIONE A DISTANZA

### QA 002 (FAD)

#### IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ SECONDO LA NORMA ISO 9001:2008

Durata:	4 moduli on line da 2 ore cad.
Esame finale:	No (Test di apprendimento)
Documento rilasciato:	Attestato di frequenza
Quota di iscrizione corso:	€ 210

### COM IND FAD

#### SCELTA ED UTILIZZO DEGLI INDICATORI DI PRESTAZIONE NEI PROCESSI AZIENDALI

Durata:	3 moduli on line da 2 ore cad.
Esame finale:	No (Test di apprendimento)
Documento rilasciato:	Attestato di frequenza
Quota di iscrizione corso:	€ 180

## INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

### LE SEDI DEI CORSI

#### Milano

IMQ  
Via Quintiliano, 43  
20138 Milano

#### Roma

c/o CSPA-Formatek  
Via Appia Nuova, 1240  
00144 Roma

#### Treviso

Treviso Tecnologie  
Via Roma, 4  
Lanceno di Villorba

### ENTI CHE COLLABORANO CON IMQ FORMAZIONE

**CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)** - Via Saccardo, 9 - Milano

**Treviso Tecnologie** - Via Roma, 4 - Lanceno di Villorba (TV)

**Renner** - Via Senese Aretina, 203 - Sansepolcro (AR)

**CSPA-Formatek** - Via Saluzzo, 20 - Roma

IMQ Formazione è in grado di realizzare ognuno dei corsi presenti a catalogo in date diverse da quelle previste a calendario, anche presso l'azienda richiedente.

### ISCRIZIONI

L'iscrizione deve essere effettuata utilizzando il modulo disponibile sul sito Internet [www.imq.it](http://www.imq.it) - Area formazione/iscrizione - oppure inviando richiesta tramite e-mail all'indirizzo [form@imq.it](mailto:form@imq.it) o via fax al seguente numero 0250991551.

### QUOTE

La quota di iscrizione non comprende l'IVA.

Nel caso di iscrizioni multiple ad uno stesso corso, le condizioni verranno concordate direttamente con IMQ Formazione.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO PER CORSI A CALENDARIO

La quota deve essere versata solo dopo aver ricevuto conferma scritta da parte di IMQ e prima della partecipazione al corso, attraverso Bonifico Bancario su:

**Conto Corrente n. 9401/98**

**Intesa San Paolo S.p.A. - Agenzia 42 Milano**

**ABI 03069 - CAB 09552 - CIN C**

**IBAN IT33 C03069 09552 0000 0940198**

## INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Copia del bonifico bancario dovrà tassativamente prevenire ad IMQ Formazione almeno due giorni prima dell'inizio del corso, tramite fax al numero 02 50991551 o via mail all'indirizzo [form@imq.it](mailto:form@imq.it).

A seguito del pagamento verrà emessa regolare fattura.

### ACCETTAZIONE, CONFERME, RINUNCE, ANNULLAMENTI

La conferma dello svolgimento del corso e/o eventuali variazioni verranno comunicate indicativamente 7 giorni prima dell'inizio del corso stesso.

In caso di impedimento o di impossibilità a partecipare al corso, il Cliente è tenuto a darne comunicazione a IMQ Formazione via mail o via fax almeno due giorni prima dell'inizio del corso. L'importo eventualmente versato, su espressa richiesta del Cliente, potrà comunque essere considerato valido per la partecipazione ad un successivo corso.

In mancanza di tale comunicazione di disdetta, IMQ Formazione fatturerà il 50% della quota di partecipazione.

L'eventuale annullamento del corso da parte di IMQ Formazione comporterà unicamente la restituzione, su richiesta, delle quote eventualmente già pervenute. (Vedi nota 1)

### MODALITÀ DI PAGAMENTO PER CORSI SU RICHIESTA

Emissione preventivo

### INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni: **tel. 02 5073386 - 02 5073404**

Sito Internet: **[www.imq.it](http://www.imq.it)**

**Nota 1:** IMQ, ivi inclusi i suoi docenti/collaboratori professionali, non saranno considerati responsabili di eventuali inadempimenti e/o ritardi dovuti a causa di forza maggiore. Con tale termine si intendono tutti quegli eventi e/o circostanze di carattere eccezionale e/o imprevedibile, che, malgrado gli interventi di prevenzione e contenimento, IMQ non poteva evitare e/o controllare in guisa da impedire parzialmente o totalmente l'esecuzione del contratto.

Al verificarsi di uno dei suddetti eventi (ad es. assenza o impedimento del docente, ecc.) IMQ avrà cura di comunicarlo tempestivamente per iscritto, vale a dire non appena venutone a conoscenza, a tutti i partecipanti. Le somme pagate per la partecipazione al Corso saranno debitamente restituite ai singoli partecipanti. IMQ avrà poi cura di comunicare ai suddetti partecipanti le date del nuovo Corso. Qualora l'evento di cui al punto 1 si verificasse in un momento tale da impedire, di fatto, la sua comunicazione a tutti i partecipanti (ad es. qualche ora prima dell'inizio del Corso), IMQ si limiterà a restituire a ciascun partecipante solo l'importo pagato per il Corso, con esclusione di qualsivoglia altra indennità, rimborso e danno e segnatamente con esclusione delle spese di viaggio sostenute dai singoli partecipanti.



## Chi è IMQ

IL GRUPPO IMQ RAPPRESENTA LA PIÙ IMPORTANTE REALTÀ ITALIANA NEL SETTORE DELLA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ (CERTIFICAZIONE, PROVE, VERIFICHE, ISPEZIONI). FORTE DELLA SINERGIA TRA LE SOCIETÀ CHE LO COMPONGONO, DELL'AUTOREVOLEZZA ACQUISITA IN 60 ANNI DI ESPERIENZA, DELLA COMPLETEZZA DEI SERVIZI OFFERTI, IL GRUPPO IMQ SI PONE INFATTI COME PUNTO DI RIFERIMENTO E PARTNER DELLE AZIENDE CHE HANNO COME OBIETTIVO LA SICUREZZA, LA QUALITÀ E IL RISPETTO PER L'AMBIENTE.

I SETTORI DI RIFERIMENTO SONO MOLTEPLICI SPAZIANDO DALL'ELETTROTECNICA ALL'ELETTRONICA, DALLE TELECOMUNICAZIONI ALL'AUTOMOTIVE, DAL GAS ALL'IMPIANTISTICA E COSÌ VIA. PER OGNI CATEGORIA MERCEOLOGICA, IL GRUPPO IMQ È IN GRADO DI OFFRIRE, A SECONDA DEI CASI, SERVIZI DI TIPO ORIZZONTALE O MIRATO:

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO, CERTIFICAZIONE SECONDO LE DIRETTIVE CE, CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE, VERIFICHE SU IMPIANTI ED IMMOBILI, PROVE DI LABORATORIO E PER L'OTTENIMENTO DI OMOLOGAZIONI INTERNAZIONALI, SUPPORTO ALL'ESPORTAZIONE, SORVEGLIANZA DI PRODUZIONI ALL'ESTERO, ASSISTENZA TECNICO-NORMATIVA E FORMAZIONE.

LA COMPLETEZZA DEI SERVIZI EROGATI È ASSICURATA GRAZIE ALLA COMPETENZA MATURATA IN MOLTEPLICI AREE MERCEOLOGICHE DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO IMQ CHE È COMPOSTO DA: IMQ S.P.A. - CSI S.P.A. - IMQ PRIMACONTROL S.R.L. - IMQ CLIMA S.P.A. - ICILA S.R.L. - ELCOLAB S.R.L. - IMQ IBERICA S.L. - IMQ KRAKOW R.O. (UFFICIO DI RAPPRESENTANZA IN POLONIA) - IMQ CERTIFICATION SHANGHAI LTD.

IL GRUPPO IMQ VANTA INOLTRE UNA PARTECIPAZIONE NELL'ISTITUTO GIORDANO S.P.A., IN CISQCERT S.P.A. E IN INTERTEK-IMQ S.A. (ARGENTINA).

Mod. 531/6 - 2011/11 - 1.500 - Med.

Per informazioni

tel. 02 5073386 - fax 02 50991551 - e-mail [form@imq.it](mailto:form@imq.it)

