

## Certificazione SA8000 – Social Accountability

### Oggetto del servizio

Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale è uno strumento che le organizzazioni possono scegliere di adottare per dare evidenza al mercato che i propri prodotti e/o servizi sono realizzati, nel rispetto dei lavoratori, con attenzione ai seguenti requisiti: mancato utilizzo di lavoro minorile e lavoro obbligato, mantenimento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, libertà d'associazione, assenza di pratiche discriminatorie e/o coercitive, definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa. I criteri di valutazione valgono per la certificazione, la sorveglianza annuale e la ricertificazione, che avviene con cadenza triennale (non contemplata nell'offerta), secondo prescrizioni e regole emesse a livello internazionale da SAAS (ente di accreditamento).

### Applicabilità

Applicabile a tutti i settori merceologici previsti dall'EA (*European co-operation for Accreditation*), a prescindere dalle dimensioni e dalla collocazione geografica dell'organizzazione. La certificazione deve interessare la globalità dei processi e dei siti dell'organizzazione stessa.

### Requisiti generali

Gli elementi del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma SA 8000 sono:

- Lavoro infantile
- Lavoro obbligato
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione
- Procedure disciplinari
- Orario di lavoro
- Criteri retributivi

Per adeguarsi allo standard SA8000, l'Organizzazione deve garantire il rispetto dei requisiti legislativi ed innescare processi di miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, anche con riferimento ai suoi fornitori.

### Norma applicabile

La norma SA8000 è stata elaborata e pubblicata ufficialmente il 15 ottobre 1997 da CEPAA (*Council on Economic Priorities Accreditation Agency*) e successivamente aggiornata da SAI (*Social Accountability International*). SA8000 è una sigla che significa "Social Accountability", ossia "Responsabilità Sociale" ed è il primo standard internazionale basato su questo principio. IQNet Ltd è accreditato da SAAS (*Social Accountability Accreditation Services*) per la certificazione SA8000; in qualità di membro della Federazione CISQ (Certificazione Italiana Sistemi di Qualità), IMQ può offrire tale servizio di certificazione, operando sotto l'egida IQNet Ltd.

### Documenti per avvio pratica

Per avviare la pratica di certificazione, l'organizzazione deve:

- compilare la domanda di certificazione (modulo F002-SA);
- accettare l'offerta preventivamente approvata da IQNet Ltd. (modulo F006-SA);
- sottoscrivere il contratto di certificazione con IMQ e IQNet Ltd., mediante modulo I-009-SA, che rinvia ai requisiti descritti nel documento I011-SA (Regolamento).

Le fasi di pianificazione dell'attività, oltre ad essere condivise da IMQ con l'organizzazione da certificare, sono anche comunicate ad IQNet. Al termine dell'analisi della domanda di certificazione, all'organizzazione cliente viene riconosciuto lo "Stato di Applicant" (Richiedente certificazione SA8000). Tutti i documenti e i moduli ufficiali utilizzati per il processo di certificazione sono emessi da IQNet Ltd. in lingua inglese.

### Procedure di valutazione della conformità

La visita di pre-audit non è obbligatoria e non viene considerata come parte dell'audit di certificazione; è consigliata per identificare opportunità di miglioramento ed iniziare ad affrontare le tematiche operative e legislative che dovranno essere successivamente verificate.

L'attività di certificazione prevede due fasi:

- *Stage 1:* si svolge *on-site* e ha l'obiettivo di verificare il grado di preparazione dell'organizzazione che intende proseguire l'iter di certificazione
- *Stage 2:* ha l'obiettivo di verificare la conoscenza e lo stato di applicazione del sistema.

Il rapporto di audit e le eventuali Non Conformità, alle quali l'organizzazione deve rispondere con adeguati piani di azioni correttive, vengono trasmessi al comitato di certificazione IQNet Ltd.. Il rilascio della certificazione è subordinato all'esito positivo della valutazione della suddetta documentazione tecnica.

Il certificato emesso è numerato ed ha validità triennale. Viene registrato sui data base IQNet e CISQ, consultabili on line.

### Sorveglianza

Durante il periodo di validità del certificato vengono eseguite cinque visite di sorveglianza, con cadenza semestrale; tali verifiche vengono annunciate con congruo anticipo, ad eccezione della seconda visita di mantenimento, che viene effettuata senza preavviso.

Le risultanze delle attività di sorveglianza vengono trasmesse al comitato di certificazione IQNet che delibera sul mantenimento, anche in considerazione dei piani di azioni correttive adottati per risolvere le eventuali non conformità. La sesta verifica è denominata ricertificazione e deve essere preceduta dalla stipula di un nuovo contratto; a seguito dell'esito positivo della suddetta visita, il certificato viene riemesso.

### Costi per la certificazione

L'attività viene condotta sulla base di un preventivo accettato dal cliente. I costi a preventivo sono basati sul listino IMQ (tariffario in vigore) sulla base del numero di addetti dell'organizzazione cliente. Il calcolo dei giorni uomo necessari per le attività di certificazione, sorveglianza e rinnovo viene effettuato in accordo a quanto riportato nella procedura IQNET P 030-SA. Per ogni contratto in vigore, IMQ riconosce ad IQNet Ltd. il 10% dell'importo totale relativo alle attività di certificazione, mantenimento e rinnovo, come indicate nel preventivo.

### Costi per la sorveglianza

Per il mantenimento della certificazione SA8000 vengono fatturati i diritti annui così suddivisi:

- quota base: fatturata per ogni certificato rilasciato (serve a coprire il costo di gestione del mantenimento della certificazione);
- quota variabile: fatturata in funzione delle giornate impegnate per le attività di sorveglianza (serve a coprire i costi delle visite di sorveglianza e di ricertificazione).

Anche questi costi sono riportati nel preventivo accettato dal Cliente, sono basati sul listino IMQ (tariffario) in vigore e vengono fatturati trimestralmente, eccetto casi particolari precedentemente concordati.

In caso di variazione degli importi, il tariffario viene inviato a tutte le organizzazioni Clienti certificate, che hanno facoltà di comunicare rinuncia alla certificazione senza ulteriori oneri.

### Validità certificato

Il certificato ha validità triennale ed è identificato tramite un *Registration Number*. Riporta la data di prima emissione, la data di emissione corrente e la data di scadenza. E' firmato dal *Chairman* e dal *Certification Manager* di IQNet Ltd. e dal Direttore IMQ/CSQ. L'attività di ricertificazione deve avvenire prima della scadenza del certificato.