

## POLITICA IMQ IN MERITO ALL'IMPARZIALITÀ

IMQ è pienamente consapevole che l'imparzialità rappresenta uno dei principi fondamentali che devono essere garantiti da un organismo di valutazione della conformità, vale a dire da un organismo di certificazione e di ispezione e da un laboratorio di prova.

La Direzione IMQ si impegna quindi a fare in modo che tutte le attività aziendali siano svolte con imparzialità e obiettività e siano percepite come tali dalle parti interessate, nel rispetto dei pertinenti requisiti normativi.

Per questo, si impegna in particolare a:

- garantire che le procedure per l'accesso ai servizi di valutazione della conformità di IMQ siano eque e non discriminatorie, e gestite come tali;
- identificare con continuità i rischi per l'imparzialità di IMQ, derivanti dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale;
- analizzare, valutare, trattare, monitorare e documentare i rischi identificati e dimostrare che ogni rischio per l'imparzialità identificato, viene di conseguenza mitigato o eliminato;
- fornire al personale IMQ, interno ed esterno, le conoscenze necessarie per operare nel rispetto dell'imparzialità e richiedere allo stesso di sottoscrivere un impegno a segnalare tempestivamente l'insorgenza di ogni situazione che possa costituire un conflitto di interessi;
- non permettere che pressioni commerciali, economico-finanziarie o di altro tipo compromettano l'imparzialità dell'operato di IMQ;
- garantire che le attività di soggetti giuridici separati, con i quali ha relazioni, non compromettano l'imparzialità delle attività di IMQ; in particolare, nel caso delle attività di certificazione dei sistemi di gestione aziendali, gestire tutti i rapporti con consulenti/società di consulenza in piena conformità con le disposizioni normative e di accreditamento applicabili;
- non commercializzare od offrire le attività di valutazione della conformità come collegate alle attività di un'organizzazione che fornisce consulenza;
- non erogare i servizi di valutazione della conformità richiesti, nel caso in cui emergano relazioni che costituiscono minacce inaccettabili all'imparzialità;
- intraprendere azioni per rispondere a qualsiasi minaccia all'imparzialità di IMQ derivante dalle azioni di altre persone, organismi od organizzazioni;
- disporre di un meccanismo per la salvaguardia dell'imparzialità di IMQ, nel quale sia garantita una rappresentanza equilibrata delle parti significativamente interessate, senza la prevalenza di singoli interessi.

Milano, 12 dicembre 2017

IMQ S.p.A.

Ing. Antonella Scaglia  
(CEO)

IMQ S.p.A. A SOCIO UNICO  
SOGGETTA AD ATTIVITÀ  
DI DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI IMQ GROUP S.R.L.

tel. (+39) 02 5073 1  
fax (+39) 02 5099 1550  
direzione.imq@legalmail.it  
info@imq.it - www.imq.it

### Sede legale

Italia - 20138 Milano  
via Quintiliano 43

### Sedi secondarie

Macerata, Modena  
Roma, Treviso, Udine